

Notice d'information détaillée

GESTION DU COMPTE

Dernière mise à jour : juin 2025

La présente notice d'information, concernant l'activité de traitement précitée, a pour but de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (le "RGPD" ou "GDPR" en anglais).

➤ **Identité et coordonnées du responsable du traitement**

Les sociétés Saint-Gobain Isover, Isonat, Placoplatre, Saint-Gobain Weber France, Saint-Gobain Solutions France et Optiroc traitent en tant que responsables conjoints.

Leurs coordonnées sont les suivantes :

SAINT GOBAIN ISOVER

Société anonyme au capital de 45 750 000 Euros
RCS de Nanterre 312 379 076
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 place de l'Iris - 92400 Courbevoie

ISONAT

Société par actions simplifiée au capital de 1 270 000 Euros
RCS de Roanne 401 507 124
Siège social : ZA de Bonvert – Rue Barthelemy Thimonnier - 42300 MABLY

PLACOPLATRE

Société anonyme au capital de 10 000 000 Euros
RCS de Nanterre 729 800 706
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 Place de l'Iris - 92400 Courbevoie

SAINT GOBAIN WEBER FRANCE

Société par actions simplifiée au capital de 21 616 875 Euros
RCS de Créteil 385 019 070
Siège social : 2/4 rue Marco Polo 94 370 Sucy-en-Brie

SAINT-GOBAIN SOLUTIONS FRANCE

Société par actions simplifiée au capital de 30 000 Euros
RCS de Nanterre 799 283 031
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 Place de l'Iris - 92400 Courbevoie

OPTIROC

Société par actions simplifiée au capital de 100 800 Euros
RCS de Nîmes 324 845 015
Siège social : 1431 Chemin du Mas de Sorbier - Zone Industrielle de Grézan - 30034 Nîmes

➤ **Objet du traitement**

○ **Finalités**

Ce traitement a été mis en place afin de :

- Vous permettre d'accéder à vos services personnalisés
- Vous permettre de créer/modifier vos informations personnelles ;
- Vous permettre de consulter vos contenus mis en favoris ;

- Vous permettre de gérer vos préférences.

Et a également pour but :

- De mettre à jour les informations nécessaires à l'utilisation d'un ou plusieurs services
- De réaliser des statistiques et rapports, à partir des données de connexion, relative à l'utilisation du portail
- De permettre de vous proposer des services et des produits adaptés à vos besoins

- o **Bases juridiques du traitement**

Ce traitement est réalisé dans le cadre de l'exécution d'un contrat, pour vous offrir un accès personnalisé à nos services en ligne.

➤ **Données et durées de conservation**

Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
<ul style="list-style-type: none"> • Identité des clients : Nom, Prénom, Civilité, adresse, email, Numéros de téléphone, Fonction dans la société • Suivi de la relation commerciale : Données de connexion et historique de navigation, etc 	Collecte directe, auprès des clients (formulaire, site internet, applications, salons, etc.)	Pendant toute la durée de la relation commerciale puis jusqu'à 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale Données de connexion : 13 mois (par l'utilisation de cookies)

Le cas échéant, les personnes sont informées du caractère obligatoire ou facultatif des données demandées et des conséquences, à leur égard, d'un défaut de réponse.

➤ **Destinataires**

Les destinataires de vos données personnelles peuvent être :

- Les équipes informatiques, commerciales et Marketing Saint-Gobain ISOVER ;
- Hébergeur site web ;
- Service d'analyse d'audience ;
- Prestataire emailing ;
- Sociétés Partenaires du Groupe Saint-Gobain

➤ **Transfert de données en dehors de l'Union**

Les données personnelles lorsqu'elles sont traitées par des sous-traitants peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne. Afin d'encadrer et d'assurer la sécurité de ces transferts, soit le groupe Saint-Gobain a signé des clauses contractuelles types de la Commission Européenne avec les sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne soit ces derniers ont mis en place des règles d'entreprises contraignantes (BCR).

➤ **Droits des personnes**

Vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles :

- o Droit d'accès ;
- o Droit de rectification ;
- o Droit à l'effacement ;
- o Droit à la limitation du traitement ;
- o Droit d'opposition ;
- o Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du

droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

➤ **Coordonnées du Privacy Correspondent**

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- Par voie électronique : privacycontact.gim.fr@saint-gobain.com
- Par courrier postal : Saint-Gobain ISOVER – Privacy Correspondant - Tour Saint-Gobain - 12 place de l'Iris - 92400 Courbevoie

➤ **Information complémentaire**

Les éléments de la présente notice d'information détaillée peuvent être amenés à évoluer en fonction des exigences du droit local applicable.

Pour retrouver à tout moment les informations relatives à protection de vos données personnelles, rendez-vous sur la rubrique « [Vos données vos droits](#) » de notre site isover.fr