

# Notice d'information détaillée

## DEMANDE D'INFORMATION PRODUITS ET SERVICES

Dernière mise à jour le : 05/07/2019

La présente notice d'information, concernant l'activité de traitement précitée, a pour but de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable et notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (le "RGPD" ou "GDPR" en anglais).

### ➤ **Identité et coordonnées du responsable du traitement**

SAINT GOBAIN ISOVER  
Société Anonyme au capital de 45 750 000 €  
RCS Nanterre 312 379 076  
Tour Saint-Gobain - 12 place de l'Iris - 92400 Courbevoie

### ➤ **Objet du traitement**

#### ○ **Finalité(s) :**

Ce traitement a été mis en place afin de répondre à vos demandes d'information liées à nos produits et services mais également pour :

- Réaliser des statistiques et rapports
- De vous proposer des services et des produits adaptés à vos besoins

#### ○ **Base(s) juridique(s) du traitement :**

Ce traitement s'inscrit dans un intérêt légitime pour répondre aux demandes d'information des personnes.

### ➤ **Données et durées de conservation**

Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identité :</b> Nom, Prénom, Civilité, adresse(s) personnelles et/ou professionnelle, email, Numéros de téléphone, Fonction, SIRET dans le cas d'une société unipersonnelle, etc</li></ul>	Collecte directe	3 ans à compter de la demande

Le cas échéant, les personnes sont informées du caractère obligatoire ou facultatif des données demandées et des conséquences, à leur égard, d'un défaut de réponse.

### ➤ **Destinataire(s)**

- Les équipes informatiques, commerciales et Marketing Saint-Gobain ISOVER ;
- Service d'analyse d'audience ;
- Prestataire emailing ;
- Sociétés partenaires (logistique, formation et événementiel) afin d'apporter une réponse correspondant à vos besoins.

## ➤ **Transfert de données en dehors de l'Union Européenne**

Non applicable.

## ➤ **Droits des personnes**

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

## ➤ **Coordonnées du Correspondant Privacy**

A l'attention du Correspondant Privacy Saint Gobain ISOVER, à l'adresse [privacycontact.sgisover.fr@saint-gobain.com](mailto:privacycontact.sgisover.fr@saint-gobain.com)

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données par notre société, consultez la rubrique « [Vos données et vos droits](#) ».

## ➤ **Information(s) complémentaire(s)**

Nous vous rappelons que conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez du droit de formuler des directives générales (auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL) ou particulières (auprès du responsable de traitement) relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.