

# Notice d'information détaillée

## Gestion clients

Dernière mise à jour le : octobre 2023

La présente notice d'information, concernant l'activité de traitement précitée, a pour but de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (le "RGPD" ou "GDPR" en anglais).

### ➤ **Identités et coordonnées des responsables du traitement**

Les sociétés Isonat, Saint-Gobain Isover, Placoplatre, Saint-Gobain Weber France, Saint-Gobain Solutions France et Optiroc traitent en tant que responsables conjoints vos données personnelles afin de vous transmettre des informations sur nos offres, produits et services.

Leurs coordonnées sont les suivantes :

#### **SAINT GOBAIN ISOVER**

Société anonyme au capital de 45 750 000 Euros  
RCS de Nanterre 312 379 076  
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 place de l'Iris - 92400 Courbevoie

#### **ISONAT**

Société par actions simplifiée au capital de 1 270 000 Euros  
RCS de Roanne 401 507 124  
Siège social : ZA de Bonvert – Rue Barthelemy Thimonnier - 42300 MABLY

#### **PLACOPLATRE**

Société anonyme au capital de 10 000 000 Euros  
RCS de Nanterre 729 800 706  
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 Place de l'Iris - 92400 Courbevoie

#### **SAINT GOBAIN WEBER FRANCE**

Société par actions simplifiée au capital de 21 616 875 Euros  
RCS de Créteil 385 019 070  
Siège social : 2/4 rue Marco Polo 94 370 Sucy-en-Brie

#### **SAINT-GOBAIN SOLUTIONS FRANCE**

Société par actions simplifiée au capital de 30 000 Euros  
RCS de Nanterre 799 283 031  
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 Place de l'Iris - 92400 Courbevoie

#### **OPTIROC**

Société par actions simplifiée au capital de 100 800 Euros  
RCS de Nîmes 324 845 015  
Siège social : 1431 Chemin du Mas de Sorbier - Zone Industrielle de Grézan - 30034 Nîmes

### ➤ **Objet du traitement**

#### ○ **Finalités**

La présente activité de traitement a été mise en place afin de gérer l'exécution, la livraison, la facturation, le recouvrement de vos commandes, et afin de vous permettre de recevoir des informations sur nos produits et services.

### ○ **Bases juridiques du traitement**

La gestion des commandes est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.

L'envoi de communications commerciales repose sur l'intérêt légitime que nous avons à vous proposer des produits et services qui sont susceptibles de vous intéresser.

### ➤ **Données et durées de conservation**

Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identité des clients</b> : Nom, Prénom, Civilité, adresse, email, Numéros de téléphone, Fonction dans la société.</li><li>• <b>Suivi de la relation commerciale</b> : Données de connexion, produits commandés, historique de navigation, etc.</li></ul>	<p>Collecte directe, auprès des clients (formulaire, site internet, applications, salons, etc.)</p> <p>Collecte indirecte auprès de la société Contact Business</p>	<p>Pendant toute la durée de la relation commerciale puis jusqu'à 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale</p> <p>Données de connexion : 13 mois (par l'utilisation de cookies)</p>

Le cas échéant, les personnes sont informées du caractère obligatoire ou facultatif des données demandées et des conséquences, à leur égard, d'un défaut de réponse.

### ➤ **Destinataires**

Les destinataires de vos données personnelles peuvent être :

- Les services marketing, communication, informatique et commercial des responsables conjoints de traitement susmentionnés ; ainsi que
- Les sociétés du groupe Saint-Gobain à l'exclusion des sociétés qui ont pour activité la distribution.

### ➤ **Transfert de données en dehors de l'Union**

Les données personnelles lorsqu'elles sont traitées par des sous-traitants peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne. Afin d'encadrer et d'assurer la sécurité de ces transferts, soit le Groupe Saint-Gobain a signé des clauses contractuelles types de la Commission Européenne avec les sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne soit ces derniers ont mis en place des règles d'entreprises contraignantes (BCR).

### ➤ **Droits des personnes**

Vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;

- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

### ➤ **Coordonnées du Privacy Correspondant**

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- par voie électronique : [privacycontact.gim.fr@saint-gobain.com](mailto:privacycontact.gim.fr@saint-gobain.com)
- par courrier postal : Saint-Gobain ISOVER – Privacy Correspondant - Tour Saint-Gobain - 12 place de l'Iris - 92400 Courbevoie

### ➤ **Information complémentaire**

Les éléments de la présente notice d'information détaillée peuvent être amenés à évoluer en fonction des exigences du droit local applicable.

Pour retrouver à tout moment les informations relatives à protection de vos données personnelles, rendez-vous sur la rubrique « [Vos données et vos droits](#) » de notre site [isover.fr](http://isover.fr)