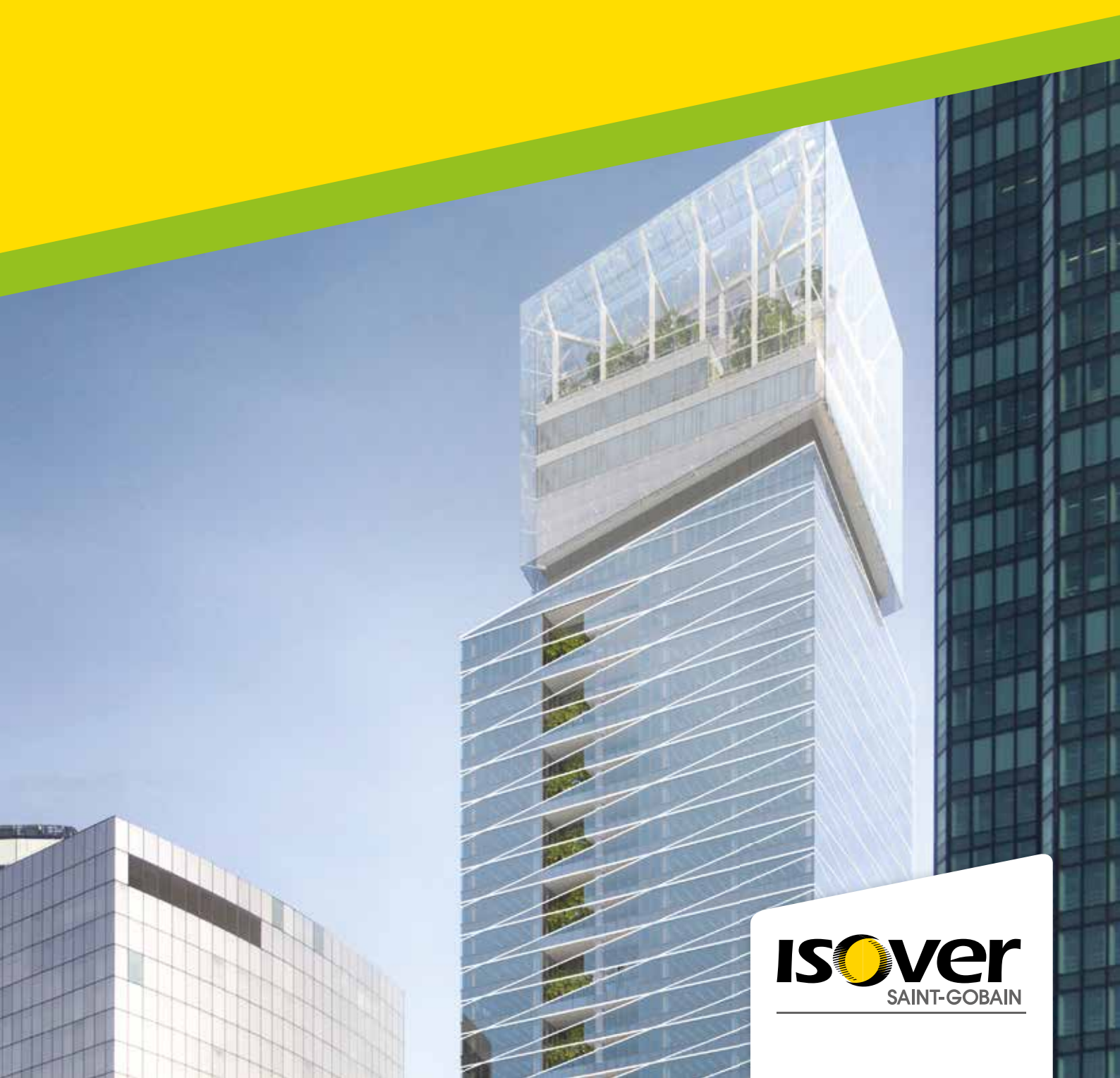


Certification BREEAM® :

Les atouts des solutions ISOVER
pour maximiser vos crédits



ISOVER
SAINT-GOBAIN

Préambule

Aujourd'hui, le secteur du bâtiment représente environ 40% de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre dans les pays industrialisés.* L'impact environnemental du bâtiment constitue ainsi un enjeu majeur pour les générations présentes et à venir.

Depuis les 80 ans de son existence, ISOVER s'attache à produire des isolants qui permettent de réduire l'impact environnemental des bâtiments tout en assurant le maximum de confort pour leurs occupants. ISOVER veille à ce que son activité industrielle ait un impact le plus réduit possible sur l'environnement, en développant en continu ses procédés de fabrication et ses services.

Portée par le groupe Saint-Gobain, la démarche d'« éco-innovation » fait partie intégrante des processus de développement de solutions innovantes d'ISOVER. Cette approche inclut la dimension environnementale dès la conception des produits et apporte aux clients et partenaires une réelle valeur ajoutée. Elle se concrétise notamment par l'édition et la mise à disposition de FDES** incluant les analyses de cycle de vie.

ISOVER est un acteur engagé et encourage la construction durable, en neuf comme en rénovation, de bâtiments économes en énergie, confortables, sains et esthétiques, tout en préservant les ressources naturelles. Dans ce cadre, ISOVER soutient les initiatives de démarche environnementale appliquée aux bâtiments¹ notamment la certification BREEAM.

Cette brochure a pour objet de vous accompagner dans vos projets de certification BREEAM et détaille au fil de ses rubriques les atouts des solutions ISOVER pour maximiser vos crédits.

*Source: UNEP-SBCI

**Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire

¹ Le groupe Saint-Gobain s'implique aussi localement depuis plusieurs années pour l'habitat durable en adhérant aux Green Building Councils (GBC). Ces associations nationales de professionnels et acteurs du marché de l'habitat sont des espaces d'échanges privilégiés pour promouvoir la construction durable. Le Groupe est membre de plus de trente GBC dans le monde. Saint-Gobain est également partenaire du réseau européen, membre "platinum", de l'USGBC, et a rejoint le conseil consultatif du World Green Building Council.



Les atouts des solutions ISOVER pour maximiser vos crédits

Sommaire

Qu'est-ce que BREEAM® ?

p.4

Le Référentiel de la certification BREEAM® ... 4
BREEAM® et les produits ISOVER 5

Management

p.6

Man 03 : Pratiques responsables de construction

Santé et bien-être

p.7

Hea 02 : Qualité de l'air intérieur 7
Hea 04 : Confort thermique 8
Hea 05 : Performance acoustique 9

Énergie

p.10

Ene 01 : Efficacité énergétique

Matériaux

p.11

Mat 01 : Impacts du cycle de vie 11
Mat 03 : Approvisionnement responsable 12

Déchets

p.13

Wst 01 : Gestion des déchets de construction

Pollution

p.14

Pol 05 : Atténuation du bruit

ISOVER s'engage

p.15

Qu'est-ce que BREEAM® ?

Building Research Establishment Environmental Assessment Method (BREEAM®) est un système d'évaluation de la performance environnementale des projets de construction et de rénovation. Développé par le BRE (Building Research Establishment) au début des années 90 au Royaume-Uni, c'est le système de certification le plus répandu dans le monde. On compte 153 bâtiments tertiaires certifiés ou en cours de certification en 2016 en France, avec une importante dynamique de croissance.

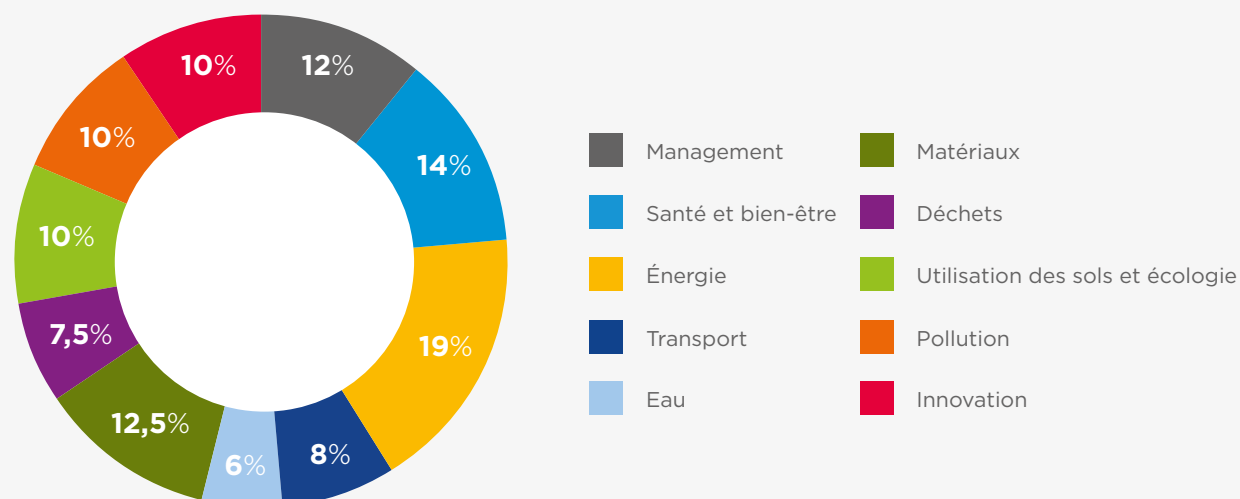
Le Référentiel de la certification BREEAM®

« BREEAM® International New Construction, 2016 » est un système de notation applicable à tous les types de bâtiments en France. C'est cette version qui sert de référence dans cette brochure.

Dans ce système de notation, la performance environnementale du bâtiment est répartie en 10 catégories. Chaque catégorie dispose d'un nombre de crédits. Les crédits obtenus, une fois additionnés et pondérés, fourniront le score total.

Plus le score est élevé, meilleure est la performance environnementale du bâtiment.

RÉPARTITION DES 10 CATÉGORIES DE BREEAM EN TERMES DE CRÉDITS



Le but de la certification BREEAM est de s'assurer du maintien des performances environnementales dans le temps. Des audits réguliers selon le référentiel BREEAM In-Use sont donc recommandés pendant les trois premières années d'exploitation du bâtiment.

www.breeam.org

→ Un minimum de crédits doit être atteint pour chaque niveau de qualification :

Qualification BREEAM®	Score requis
Passable	≥ 30 %
Bien	≥ 45 %
Très bien	≥ 55 %
Excellent	≥ 70 %
Exceptionnel	≥ 85 %

BREEAM® ET LES PRODUITS ISOVER

Les produits et solutions ISOVER permettent d'acquérir des crédits dans six catégories.

Catégorie BREEAM®	Contribution des solutions ISOVER	Contribution des solutions ISOVER aux crédits BREEAM®	Crédits maximum possibles par catégorie	Crédits atteignables avec ISOVER
Management	Oui	Man 03 : Pratiques responsables de construction	6	1
Santé et bien-être	Oui	Hea 02 : Qualité de l'air intérieur Hea 04 : Confort thermique Hea 05 : Performance acoustique	12	8
Énergie	Oui	Ene 01 : Efficacité énergétique	15	15
Transport	N/A	-	-	-
Eau	N/A	-	-	-
Matériaux	Oui	Mat 01 : Impacts du cycle de vie Mat 03 : Approvisionnement responsable	10	4
Déchets	Oui	Wst 01 : Gestion des déchets de construction	3	3
Utilisation des sols et écologie	N/A	-	-	-
Pollution	Oui	Pol 05 : Réduction de la pollution sonore	1	1
Total			47*	32*

* le nombre de crédits possibles peut varier selon le type d'usage et de destination du bâtiment

Pour mémoire

BREEAM® ne certifie pas un produit, mais un bâtiment dans son ensemble. Les produits ISOVER contribueront, dans votre projet BREEAM®, à l'obtention d'un maximum de 32 crédits dans six catégories.



Management

Man 03 : Pratiques responsables de construction

1
crédit

→ Objectif

Surveiller et réduire l'impact environnemental du chantier en termes d'utilisation des ressources, de consommation d'énergie et de pollution.

→ Critères d'évaluation

Un membre de l'équipe projet a la responsabilité de surveiller et d'enregistrer les données de consommation d'énergie, d'eau et de transport pendant tout le processus de construction.

→ Contribution des solutions ISOVER

- ISOVER applique une démarche « éco-logistique » et favorise la livraison par camion complet afin de limiter les kilomètres et les consommations. Grâce à un taux de compression pouvant aller jusqu'à 10 rendu possible par une parfaite maîtrise du procédé de fabrication, les produits en laine de verre ISOVER permettent un meilleur remplissage des camions ainsi qu'une limitation des aires de stockage, diminuant par conséquent l'impact du transport des produits. Cette compression permet aussi de réduire le nombre de palettes et le volume d'emballage utilisés.

Par ailleurs, une estimation de l'émission de CO₂ dû au transport est indiquée sur le bon de livraison des produits ISOVER.

→ Documentations disponibles

Attestation de distance par rapport au chantier disponible sur demande auprès des équipes de prescription ISOVER

Les produits ISOVER sont fabriqués en France. Les usines sont réparties sur le territoire, au plus près des chantiers, afin de réduire les distances d'acheminement des marchandises et contribuer à l'économie locale et nationale.

- De plus, les solutions ISOVER sont des systèmes dont le montage est réalisé en filière sèche, évitant l'utilisation d'eau sur chantier.



Santé et bien-être

Hea 02 : Qualité de l'air intérieur

Jusqu'à 2
crédits

→ Documentations disponibles

Attestation sanitaire disponible sur demande auprès des équipes de prescription ISOVER

→ Objectif

Créer un climat intérieur sain grâce à l'utilisation de matériaux à faibles émissions de COV (Composés Organiques Volatils) et à l'installation d'une ventilation adéquate.

→ Critères d'évaluation

Ce crédit définit les exigences pour minimiser les sources de pollution.

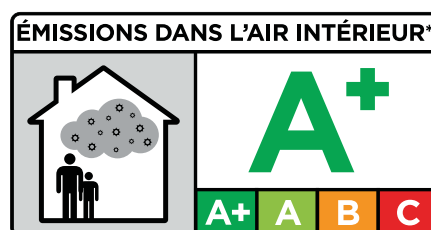
Les niveaux d'exigences requis pour les matériaux sont :

- formaldéhyde $\leq 0,06 \text{ mg/m}^3$,
- TCOV² $\leq 1,0 \text{ mg/m}^3$
- substances cancérigènes catégorie 1A et 1B $\leq 0,001 \text{ mg/m}^3$.

→ Contribution des solutions ISOVER

Les laines de verre ISOVER destinées aux applications en intérieur sont étiquetées A+, le niveau le plus exigeant de l'étiquetage sanitaire selon la réglementation française en vigueur³. Ce classement permet de justifier que les émissions de formaldéhyde et TCOV sont inférieures au seuil exigé par BREEAM®.

Un suivi spécifique est réalisé pour les substances cancérigènes afin de répondre à l'exigence complémentaire de BREEAM®.



* Information sur le niveau d'émission de substances volatiles dans l'air intérieur, présentant un risque de toxicité par inhalation, sur une échelle allant de A+ (très faibles émissions) à C (fortes émissions).

² TCOV : Composé Organique Volatil Total

³ Arrêté du 19 avril 2011 relatif à l'étiquetage des produits de construction ou de revêtement de mur ou de sol et des peintures et vernis sur leurs émissions de polluants volatils

Santé et bien-être

Hea 04 : Confort thermique

Jusqu'à 2
crédits



→ Documentations disponibles

- Certificats ACERMI disponibles sur www.isover.fr ou www.acermi.com
- Avis Techniques des systèmes sur www.isover.fr
- Déclarations de performance DoP disponibles sur www.isover.fr ou par le lien url sur les étiquettes des produits

→ Objectif

Créer un environnement confortable sur le plan thermique pour les occupants du bâtiment.

→ Critères d'évaluation

Un 1^{er} crédit est obtenu si :

- la modélisation thermique est effectuée conformément à la norme ISO 7730⁴ et tient compte des variations saisonnières ;
- et la catégorie de confort B est obtenue pour les espaces occupés.

Un 2^{ème} crédit est obtenu si :

- la stratégie de climatisation est basée sur les résultats de la modélisation thermique ;
- et la stratégie de chauffage/refroidissement tient compte de l'emplacement, de l'occupation, du contrôle par l'utilisateur, de l'interaction des systèmes, etc.

→ Contribution des solutions ISOVER

ISOVER propose des solutions d'isolation thermique pour l'ensemble des parois (sols, murs, toitures) qui permettent de limiter la déperdition de chaleur et les effets de parois froides en hiver, mais aussi la pénétration de la chaleur maintenant ainsi la fraîcheur en été. L'isolation réduit le recours au chauffage et à la climatisation et améliore l'efficacité de son usage.

Les laines de verre et de roche ISOVER font l'objet de marquage CE et d'une déclaration de performance DoP attestant leur conformité à la norme EN 13162. De plus, toutes leurs performances sont certifiées ACERMI⁵ garantissant la constance de leurs performances.

Les systèmes d'isolation d'ISOVER sont conçus pour limiter les ponts thermiques. Les solutions intégrant des membranes d'étanchéité à l'air sont évaluées en performance et en durabilité. Ceci permet de garantir la performance et la pérennité des parois dans lesquelles elles sont intégrées.

⁴ ISO 7730 (Mars 2006) Ergonomie des ambiances thermiques - Détermination analytique et interprétation du confort thermique par le calcul des indices PMV et PPD et par des critères de confort thermique local

⁵ ACERMI (Association pour la CERTification des Matériaux Isolants www.acermi.com)

Santé et bien-être

Hea 05 : Performance acoustique

Jusqu'à 4*
crédits

→ Documentations disponibles

- Guide acoustique édition 2016
- Rapports d'essais disponibles sur demande auprès des équipes de prescription ISOVER

→ Objectif

S'assurer que la performance acoustique du bâtiment, notamment son isolation phonique, respecte les normes appropriées à son usage.

→ Critères d'évaluation

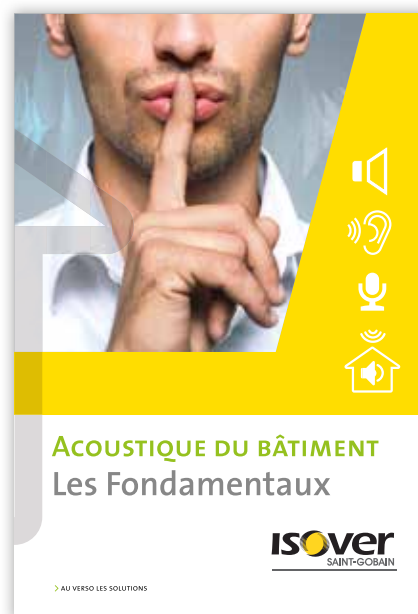
Chaque pièce du bâtiment doit répondre a minima à la réglementation nationale. L'atteinte des exigences de la réglementation doit être vérifiée par un acousticien qualifié.

→ Contribution des solutions ISOVER

Les systèmes développés par ISOVER permettent :

- d'améliorer l'isolation acoustique entre les pièces ainsi que vis-à-vis des bruits extérieurs,
- de corriger la durée de réverbération du bruit à l'intérieur d'une pièce pour obtenir un confort maximal d'écoute (intelligibilité, absorption...).

- de réduire l'inconfort des bruits d'impact en incorporant des isolants ISOVER dans les ouvrages de planchers et de plafonds.



Retrouvez toutes les mesures et performances des systèmes ISOVER dans le guide acoustique.

* le nombre de points possibles peut varier selon le type de bâtiment.

Énergie

Ene 01 : Efficacité énergétique

Jusqu'à 15
crédits



➔ Documentations disponibles

- Certificats ACERMI disponibles sur www.isover.fr ou www.acermi.com
- Déclarations de performance DoP disponibles sur www.isover.fr
- FDES disponibles sur les sites www.inies.fr et www.isover.fr

➔ Objectif

Améliorer la performance énergétique des bâtiments grâce à une conception optimisée.

➔ Critères d'évaluation

Le bâtiment doit satisfaire aux exigences réglementaires nationales, en France la réglementation thermique pour le neuf.

De plus, BREEAM® prend en compte trois types de données chiffrées pour caractériser la performance énergétique du bâtiment :

- la demande énergétique opérationnelle (chauffage et refroidissement),
- la consommation énergétique primaire (les 5 usages réglementaires) : le chauffage, la climatisation, l'eau chaude sanitaire, l'éclairage et les auxiliaires.
- les émissions totales de dioxyde de carbone résultantes.

Les trois types de données sont comparés à celles d'un bâtiment de référence fictif pour évaluer l'amélioration par rapport à cette référence.

➔ Contribution des solutions ISOVER

Les systèmes d'isolation ISOVER permettent de réduire le besoin en énergie des bâtiments. Cette réduction se traduit par une moindre consommation d'énergie et donc par des évitements d'émissions de dioxyde de carbone sur toute la durée d'exploitation du bâtiment.

Parmi les isolants, les laines de verre et de roche ont des impacts environnementaux liés au changement climatique parmi les plus faibles.

De plus, dans les usines ISOVER les consommations d'énergie ont été réduites de 20 % en 10 ans.

Matériaux

Mat 01 : Impacts du cycle de vie

Jusqu'à 3 crédits



→ Documentations disponibles

FDES disponibles sur les sites www.inies.fr et www.isover.fr

→ Objectif

Utiliser des outils d'analyse du cycle de vie (ACV) qui permettent d'identifier des matériaux de construction ayant un faible impact environnemental.

→ Critères d'évaluation

Le résultat de l'analyse du cycle de vie est calculé à l'aide de l'outil BREEAM® Mat 01, puis est restitué sous forme de nombre de crédits obtenus.

- 70 % du score obtenu est déterminé par le niveau de détail, les données numériques disponibles et la qualité des données sources ;
- 30 % restant, par la capacité de l'outil à prendre en considération les techniques spéciales pour l'enveloppe du bâtiment, ainsi que les terrasses, allées et dallages extérieurs.

→ Contribution des solutions ISOVER

Afin de permettre une analyse du cycle de vie au niveau du bâtiment complet, tous nos produits font l'objet d'une Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDES) individuelle (DEP de type III) qui intègre l'analyse du cycle de vie du produit.

Celles-ci sont réalisées selon la norme NF EN 15804 et sont établies « du berceau à la tombe » pour recouvrir tout le cycle de vie, de l'extraction des matières premières à la fin de vie ou au recyclage. Elles ont fait l'objet d'une vérification par tierce partie indépendante tel qu'indiqué par le logo *FDES vérifiée* sur nos emballages.



De plus, les laines de verre ISOVER intègrent une grande part de verre recyclé (au moins 40 %) dans toutes les fabrications.

En complément des arguments précédents (cf. page 10), ISOVER a porté d'autres exigences environnementales pour les sites de fabrication comme :

- La réduction de plus de 50 % sur 10 ans de la consommation d'eau ;
- L'optimisation des circuits de traitement de l'eau permettant de restituer aux milieux naturels une eau propre ;

Par ailleurs les laines de verre et de roche n'utilisent pas d'eau pour leur mise en œuvre, ni durant leur vie en œuvre ni leur fin de vie.

Matériaux

1
crédit

Mat 03 : Approvisionnement responsable

→ Objectif

Utilisation de matériaux d'isolation provenant d'un approvisionnement responsable.

→ Critères d'évaluation

80 % (en masse) de tous les matériaux d'isolation neufs dans les murs externes, la dalle de rez-de-chaussée, le toit sont certifiés conformément à un plan d'approvisionnement responsable.

Le Green Guide to Specification est un site internet de référence offrant des recommandations aux décideurs, concepteurs et clients sur l'impact environnemental relatif à certains éléments du bâtiment. Les notations de ce guide sont basées sur des outils d'Analyse de Cycle de Vie et des produits moyens fabriqués au Royaume-Uni.

www.thegreenguide.co.uk

→ Contribution des solutions ISOVER

Tous les produits ISOVER font l'objet d'une FDES qui intègre l'Analyse du Cycle de Vie. Celles-ci sont réalisées selon la norme NF EN 15804 et sont de types « du berceau à la tombe » pour recouvrir tout le cycle de vie.

La laine minérale est fabriquée en grande partie à base de sable pour la laine de verre ou de basalte pour la laine de roche, des matériaux naturels et disponibles en quantités quasi-illimitées.

Pour ses approvisionnements en matières premières, ISOVER demande à tous ses fournisseurs de respecter la Charte Fournisseur établie par le groupe Saint-Gobain. Cette chartre constitue un engagement vis-à-vis de la santé, de la sécurité, des législations en vigueur et de l'environnement. Ainsi, plus de 50 %* des fournisseurs de matières premières d'ISOVER sont certifiés ISO 14001.

ISOVER s'engage à limiter les besoins en ressources naturelles nécessaires à la fabrication de ses produits en utilisant des matériaux recyclés :

→ Documentations disponibles

- Certificats ISO 14001 de Saint-Gobain ISOVER
- Attestation de pourcentage de contenu recyclé disponible auprès des équipes de prescription
- FDES disponibles sur les sites www.inies.fr et www.isover.fr

- Pour la laine de verre à hauteur de 26 % post-consommation (ingrédients du produit dérivés de déchets de consommation finale : bouteilles en verre, vitres, verre automobile, laine de verre issue de la déconstruction...) et 40 % au global.
- Pour la laine de roche 29 % pré-consommation (ingrédients du produit dérivés de chutes industrielles récupérées dans une industrie différente : laitier des hauts fourneaux).

De plus, sur tous les sites de production ISOVER, les poussières émises sont collectées, les fumées lavées et l'eau recyclée, répondant ainsi aux engagements d'ISOVER de limiter au maximum tous les rejets lors de la fabrication de ses systèmes d'isolation.

Pour optimiser les chaînes de production et réduire les risques au niveau de la fabrication, toutes les usines ISOVER sont certifiées ISO 14001 (management environnemental) et ISO 50001 (management de l'énergie).

Les sites de production étant soumis au Code de l'Environnement et aux Installations Classées, ils font l'objet de contrôles internes et de vérifications par les autorités compétentes pour limiter le plus possible les rejets dans l'atmosphère. De plus la politique environnementale de Saint-Gobain détermine pour les sites de production, notamment en France, des critères plus sévères que les exigences réglementaires.

* en chiffre d'affaires

Déchets

Wst 01 : Gestion des déchets de construction

Jusqu'à 3 crédits

➔ Objectif

Maximiser l'efficacité des ressources et gestion appropriée des déchets de construction.

➔ Critères d'évaluation

Les objectifs, les procédures, la surveillance et les systèmes d'information nécessaires pour la gestion des déchets sont en place et sont utilisés sur le chantier.

Les données suivantes sur la collecte et le traitement des déchets sont répertoriées : le pourcentage des déchets qui sont réutilisés, recyclés, renvoyés au fournisseur ou transmis pour valorisation énergétique.

Crédits :

- 1 crédit pour contrôler et réduire la quantité de déchets de construction produits ;
- 1 crédit pour les procédures visant à trier, réutiliser ou recycler différents groupes de déchets ;
- 1 crédit pour la limitation de mise en décharge à moins de 50 % des déchets de démolition et de construction.
- 1 crédit de niveau exemplaire si moins de 25 % des déchets de démolition et de construction sont envoyés en décharge.

➔ Contribution des solutions ISOVER

Les isolants :

Les laines de verre et de roche sont recyclables à l'infini du fait de leur constitution (produits constitués principalement de matières minérales et fondues). Elles peuvent ainsi être intégrées dans différents process de traitement (fabrication de calcin, valorisation dans d'autres filières industrielles, etc.) ou être réemployées selon les systèmes dans lesquels elles sont incorporées. Pour la mise en stockage, les déchets de laine de verre et de laine de roche sont classés non inertes non dangereux.

La mise en œuvre des isolants en laine de verre / laine de roche génère très peu de rebus lors de la pose : moins de 1 % voire nul pour les produits roulés, et de l'ordre de 5 % pour les panneaux et les complexes de doublage.

L'emballage :

Les palettes sont en bois non traité et peuvent donc être recyclées. Dans le cas des palettes spécifiques dédiées au transport des gammes de laine de roche pour les toitures des bâtiments métalliques, ISOVER a mis en place un service de récupération et de recyclage des palettes.

Les emballages plastiques des isolants peuvent être recyclés⁶. L'utilisation des laines de verre ISOVER permet, de part les capacités de compression en usine, de réduire nettement les volumes et poids d'emballage utilisés.

⁶ pour le recyclage, les emballages ne doivent pas être contaminés par d'autres substances comme des résidus de colle, peinture...

Pollution

Jusqu'à 2
crédits

Pol 05 : Atténuation du bruit

Non résidentiel uniquement



→ But

Réduire la probabilité que des bruits provenant des installations fixes du nouveau projet n'affectent les bâtiments voisins sensibles au bruit.

→ Exigences

Lorsqu'il y a des zones ou bâtiments sensibles au bruit dans un rayon de 800 m autour du projet, une étude d'impact acoustique doit être réalisée par un acousticien dûment qualifié.

Lorsque le niveau évalué de la ou des sources sonores du site est supérieur au bruit résiduel, des mesures devront être mises en place pour atténuer le bruit à la source jusqu'à un niveau présentant une différence par rapport au bruit de fond de moins de 5 dB en journée et 3 dB la nuit.

→ Documentations disponibles

- Certificats ACERMI disponibles sur www.isover.fr ou www.acermi.com
- Déclarations de performance DoP disponibles sur www.isover.fr
- Rapport d'essais d'indice d'affaiblissement des parois
- Rapport d'essais de correction acoustique des parois
- www.isover-marches-techniques.fr

→ Contribution des solutions ISOVER

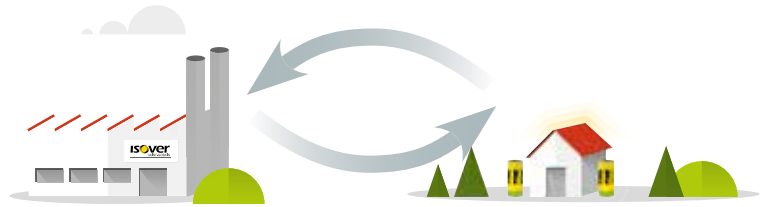
En plus de leur performance thermique, les produits ISOVER sont étudiés pour fournir une isolation acoustique efficace, adaptée aux différents types bâtiments et à leur utilisation. Les isolants en laine de verre et en laine de roche, de par leur structure, constituent d'excellents isolants acoustiques. Ce sont ainsi les produits les plus appréciés et utilisés pour traiter le confort acoustique, qu'il s'agisse de réduction de la transmission des bruits, de la correction sonore ou encore de la réduction des bruits d'impact.

Les solutions d'isolation technique ISOVER possèdent d'excellentes propriétés d'absorption acoustique pour réduire le bruit généré par les procédés industriels ou pour traiter les locaux sportifs ou générant du bruit (salles de concert, de cinémas ...). L'isolement acoustique associé à la correction acoustique pour réduire le maximum de bruit passant à l'extérieur aide à réduire les nuisances sonores d'une usine sources d'accident et de fatigue au poste de travail améliorer la sécurité du personnel et à maîtriser la nuisance de voisinage due au fonctionnement de l'usine très souvent dans des horaires incompatibles avec les usages résidentiels.

ISOVER s'engage...

La laine de verre ISOVER : un excellent bilan environnemental

ISOVER agit à chaque étape du cycle de vie de ses produits



1 kWh d'énergie consommé dans nos usines = **200** kWh d'économisés dans les bâtiments

Étape 1

Matières premières



Étape 2

Fabrication



Étape 3

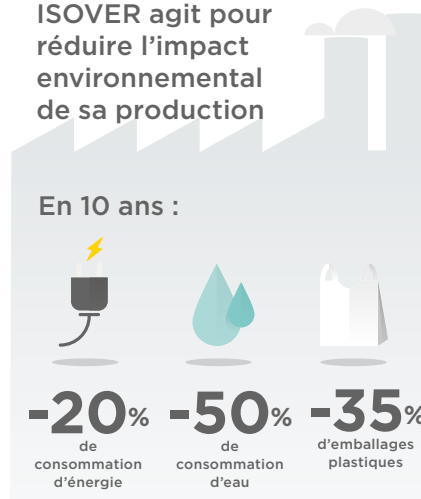
Transport vers clients

minimum **40%** de verre recyclé

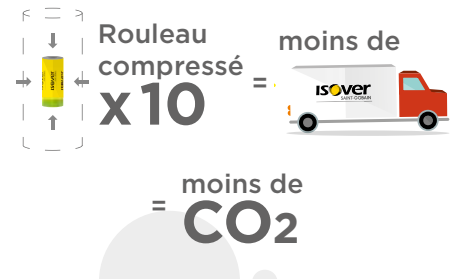


Et plus on utilise de verre recyclé moins on consomme d'énergie pour fabriquer nos produits

ISOVER agit pour réduire l'impact environnemental de sa production



La compression des laines de verre ISOVER permet de réduire les émissions de CO₂ liées au transport



Étape 4

Utilisation des laines ISOVER



Étape 5

Fin de vie

L'isolation des bâtiments permet en moyenne

-50% de consommation de chauffage*



ISOVER vous accompagne...



Retrouvez le nouveau Catalogue **ISOVER** des produits et solutions d'isolation des bâtiments résidentiels sur www.isover.fr



Les sites internet

- **isover.fr** : Le site des produits et solutions d'isolation **ISOVER**.
- **Toutsurisolation.com** : Toutes les réponses à vos questions sur l'isolation.

Sur le site internet www.isover.fr, l'espace privé **My Isover** propose des contenus spécifiques selon que l'on soit prescripteur, entreprise ou particulier.

LES CCTP

- Pour rédiger les cahiers des clauses techniques particulières, qui recensent les descriptifs types des systèmes stars d'**ISOVER**.

BATICHIFFRAGE

- Pour chiffrer un projet « fourni-posé » avec les solutions d'isolation proposées par **ISOVER** en fonction de la taille des chantiers.



L'Assistance technique pour les professionnels

Service d'assistance téléphonique pour répondre aux questions sur les produits et systèmes **ISOVER**, et sur leur mise en œuvre.

ASSISTANCE TECHNIQUE
▶ N° Indigo 0 825 00 01 02
0.15 € TTC/min

Retrouvez vos contacts prescription en région

Paris et Nord

Tél. : 03 44 41 75 10 - Fax : 01 41 44 81 92
ZI Le Meux - 3, rue du Tourteret
60880 Le Meux

Ouest

Tél. : 02 99 86 96 96 - Fax : 02 99 32 20 36
Parc tertiaire du Val d'Orson
Rue du Pré Long
35770 Vern-sur-Seiche

Sud-Ouest

Tél. : 05 56 43 52 40 - Fax : 05 56 43 25 90
Bâtiment Ambre - Rue de la Blancherie
33370 Artigues-près-Bordeaux

Est

Tél. : 03 83 98 49 92 - Fax : 03 83 98 35 95
Immeuble Le République
8, place de la République
54000 Nancy

Sud-Est

Tél. : 04 74 31 48 20 - Fax : 01 46 25 48 25
Espace Saint-Germain - Bâtiment Miles
30, avenue du Général Leclerc
38200 Vienne

SAINT-GOBAIN

Saint-Gobain Isover
1, rue Gardénat Lapostol
92282 Suresnes Cedex - France
Tél. : +33 (0)1 40 99 24 00
Fax : +33 (0)1 41 44 81 40

www.isover.fr
www.toutsurisolation.com
www.isolationthermique.com

Ce document est fourni à titre indicatif, notre société se réservant le droit de modifier les informations contenues dans celui-ci à tout moment. Saint-Gobain ISOVER décline toute responsabilité en cas d'utilisation ou de mise en œuvre de matériaux non conformes aux règles prescrites dans la présente documentation, les documents techniques (DTU ; Avis Techniques ; ...) et les règles de l'art applicables.