

ISOVER ÉVOLUTIONS



Les actions d'ISOVER
en faveur de l'habitat durable

ISOVER
L'isolation responsable



Plus que jamais, le respect de l'environnement, la transparence, l'éthique et la participation sont au cœur des préoccupations de notre société. Ces enjeux représentent des défis colossaux pour tous les acteurs économiques. Le secteur du bâtiment est particulièrement concerné puisqu'il est le plus grand consommateur d'énergie et qu'il

joue pour le quart des émissions totales de CO₂ en Europe. La société évolue, le monde est en mutation : notre métier doit se transformer.

Saint-Gobain et sa marque ISOVER assument pleinement leur rôle d'acteur responsable. Cette responsabilité passe par l'innovation et par un investissement fort dans la recherche et développement. Ceci est par-

« Nous fournissons des systèmes complets d'efficacité énergétique performants, économiques et respectueux de l'environnement. »

tie intégrante de notre culture depuis toujours. Alors que certaines entreprises se contentent d'accompagner le changement, ISOVER s'est fixé comme ligne de conduite de le provoquer.

C'est pourquoi nous ne sommes pas aujourd'hui de simples producteurs d'isolants. Nous fournissons des solutions et des systèmes complets d'efficacité énergétique à la fois performants, économiques et respectueux de l'environnement.

Les nouvelles réglementations fixées dans les lois Grenelle 1 et 2 concernent 13 millions de logements

qui seront construits d'ici 2050, ainsi que 20 millions de logements existants qui devront être rénovés.

Toutes les technologies existantes (bâtiments basse consommation ou à énergie positive) devront être mises au service de ce défi. Pour y répondre, ISOVER lancera prochainement de nouveaux produits, à la suite de la gamme d'isolants G3 qui a reçu les certifications les plus contraignantes du secteur.

Nous sommes également particulièrement vigilants à l'impact environnemental de nos processus de fabrication, ainsi qu'à l'empreinte écologique de nos produits. Bilan carbone, mesures de réduction, éco-conception, constituent un échantillon de la panoplie d'actions qui sont entreprises pour réduire notre impact sur la planète.

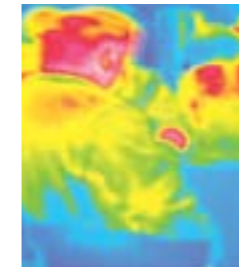
Enfin, parce que le développement durable implique transparence, échange et concertation, nos collaborateurs en interne sont sensibilisés et impliqués chaque jour dans notre démarche de responsabilité. Notre engagement s'exprime également vis-à-vis de nos partenaires externes et de nos fournisseurs que nous sensibilisons aux solutions nouvelles. La société civile est également partie prenante de notre engagement à travers la constitution de collèges d'experts qui nous accompagnent et soutiennent notre démarche. Nous délivrons à chacun d'entre eux une information fiable et accessible. L'innovation, l'anticipation, l'efficacité et la responsabilité sont les valeurs qui guident l'action de Saint-Gobain ISOVER. Nous poursuivons sur cette voie afin d'accélérer le changement du secteur et continuer à œuvrer pour une isolation responsable.

Hervé de Maistre
Directeur général d'ISOVER France



ÉVOLUTIONS | DE LA RESPONSABILITÉ ASSUMÉE À L'ENGAGEMENT ACTIF

- Évolutions dans le bâtiment **4**
- Évolutions chez ISOVER **5**



INNOVATION | DE LA PROUESSE TECHNIQUE À LA PERFORMANCE GLOBALE

- 70 ans d'innovation **6**
- Innover pour plus de garanties et de certifications : la gamme G3 **8**
- Déjà des innovations systèmes **10**



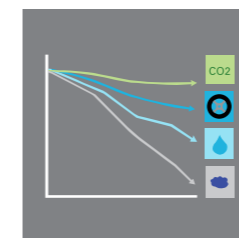
ENVIRONNEMENT | DE LA PRÉVOYANCE À L'ANTICIPATION

- Évaluations, certifications et garanties de performances **12**
- Renforcer l'efficacité énergétique pour lutter contre le gâchis **14**
- Limiter l'empreinte écologique de nos matériaux et de nos bâtiments **16**
- Chemillé : un site de production exemplaire **18**



SOCIAL | DE L'ÉCOUTE À LA GOUVERNANCE PARTICIPATIVE

- Le dialogue avec la société comme clé de la responsabilité **20**
- Un savoir-faire partagé, une ambition décuplée **22**
- Toujours étendre son champ d'engagement **24**



DONNÉES CHIFFRÉES | CONCLUSION

- Nos chiffres clés **26**

Crédits

L'ensemble des photographies et illustrations de cet ouvrage sont la propriété de Saint-Gobain ISOVER, excepté : Couverture (de gauche à droite et de haut en bas): copyright © Hallgerd-Fotolia, © Prod. Numérik-Fotolia, © Astock-Fotolia, © Ewa Walicka-Fotolia, © Michael Flippo-Fotolia, © Sherri Camp-Fotolia. Page 27: copyright © onoky-Fotolia / Conception + Maquette : extended values.

ÉVOLUTIONS

DE LA RESPONSABILITÉ ASSUMÉE À L'ENGAGEMENT ACTIF

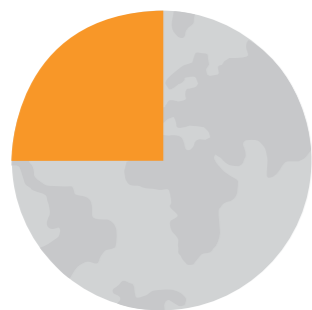
ÉVOLUTIONS DANS LE BÂTIMENT

Face aux évolutions et aux nouveaux enjeux du secteur du bâtiment, ISOVER encourage et accompagne les mutations pour une responsabilité environnementale et sociale accrue.



40% de l'énergie en Europe est consommée par le bâtiment, il contribue pour 25% des émissions de gaz à effet de serre.

C'est pourquoi les discussions du Grenelle de l'Environnement ont accordé une large place au secteur du bâtiment et aux économies d'énergie. Il y a urgence à rénover des millions de logements coûteux en énergie. Tout indique que l'isolation est la réponse la plus efficace et la moins coûteuse pour limiter les pertes.



1/4 des émissions de CO₂ est émis par le secteur du bâtiment dans les pays développés (39%).

Le bâtiment a plus que jamais besoin d'allier performance, respect de l'environnement et dialogue avec la société. Les mesures d'efficacité énergétique doivent donc être accompagnées d'une amélioration de la qualité environnementale des produits. Afin de bâtir un monde responsable, respectueux et durable.

DIVISER PAR 4 les émissions de gaz à effet de serre (GES) c'est l'objectif fixé d'ici à 2050, aussi appelé « facteur 4 ».

Le facteur 4 impose de réduire la consommation énergétique et des émissions de GES de 20% pour le secteur tertiaire et le résidentiel d'ici à 2012 et de 30% à 2020. Cela implique de rénover 20 millions de logements d'ici à 2050. Ce défi va entraîner une profonde mutation de tous les métiers du bâtiment : l'offre devra s'adapter et de nouvelles pratiques émergeront.



ÉVOLUTIONS CHEZ ISOVER

La place d'ISOVER dans l'habitat durable

Depuis 70 ans, nous innovons pour améliorer l'isolation des bâtiments et réduire au maximum le besoin des matières premières en utilisant efficacement le recyclage et le traitement de nos déchets. En optimisant sans cesse la performance de nos produits, nous nous sommes engagés dans la voie des bâtiments à basse consommation (BBC Effinergie) et, demain, des maisons à énergie positive. En proposant toujours les standards les plus performants, comme les innovations de la gamme G3, nous perpétons une tradition et un objectif central de l'entreprise.

L'impact d'ISOVER sur l'environnement

La responsabilité a toujours été le maître mot de nos avancées. Ainsi, depuis les premières prises de conscience environnementales ISOVER agit pour avoir le plus faible impact écologique et social : Les analyses de cycle de vie, qui sont maintenant un processus reconnu et important pour adopter de bons systèmes de production, ont été lancées dès les années 1990. Nous avons repensé entièrement ces mêmes systèmes de production dans l'objectif de réduire notre impact environnemental. Cela a donné naissance au site de Chemillé. Nous avons été des acteurs du Grenelle de l'environnement qui pose les règles des normes de demain, sans jamais transiger sur les intérêts de la filière.

Les 4 engagements d'ISOVER

Allier performance, certification et transparence.

Informier sur les enjeux et à former aux solutions de l'isolation.

Agir pour le développement durable, de la protection de l'environnement au respect de la santé.

Mettre l'isolation à la portée de tous.



70 ANS D'INNOVATION

L'énergie qui n'est pas consommée est une énergie qui ne coûte pas et qui n'engendre aucune émission de CO₂. C'est le sens qui guide notre politique d'innovation pour améliorer la performance de nos produits.

Un peu de physique...

Lorsqu'on caractérise un isolant, le critère déterminant est sa résistance thermique R (c'est-à-dire sa performance). Plus la résistance thermique R est grande, plus le produit est isolant. La résistance thermique R est obtenue avec un isolant le plus épais possible et ayant un coefficient de conductivité thermique le plus faible possible (le lambda : λ). $R=e/\lambda$.

« ISOVER propose un isolant au λ de 30 mW/(m.K) avec la nouvelle gamme G3. »

Depuis 20 ans, les progrès techniques de fabrication ont permis de faire diminuer le λ des produits de 1% par an (soit 20% au total) et de réduire la consommation d'énergie nécessaire à leur fabrication de plus de 20%. Avec sa nouvelle gamme G3, ISOVER propose aujourd'hui un isolant au λ de 30 mW/(m.K), soit un des plus faibles du marché.

Une isolation pour tous

Saint-Gobain ISOVER a développé des gammes de produits isolants et des systèmes d'isolation pour toutes les applications, en intérieur comme en extérieur. De la laine de verre à la laine de roche, en passant par l'isolant à base de fibre de chanvre et les polystyrènes, ISOVER propose des solutions performantes et adaptées à toutes les configurations.

ISOVER pour un confort thermique et acoustique

Le confort thermique et acoustique, aussi bien en hiver qu'en été, est la raison pour laquelle nos clients réclament une isolation efficace. Nous leur offrons donc des solutions adaptées pour améliorer leur qualité de vie tout veillant aux économies d'énergie et à la réduction de l'empreinte écologique de nos produits. ISOVER est la marque de référence en matière d'isolation et de correction acoustique depuis des décennies.

INTERVIEW JEAN-LUC DECHOUX, DIRECTEUR DE L'INNOVATION ET R&D ISOVER



Quelles ont été les grandes évolutions dans l'histoire de l'isolation ?

Au cours de l'histoire, les évolutions en matière d'isolation ont été très progressives. D'après ce principe de progrès continu, elles ont été guidées par un double objectif :

toujours plus de performance thermique d'une part, avec une épaisseur toujours plus réduite d'autre part. Il n'y a pas eu de véritables ruptures technologiques, mais les progrès ne cessent d'être faits au cours des années et ce n'est pas terminé.

En matière de types de produits, fibres minérales et mousses ont évolué en parallèle tout en gardant leur équilibre. En effet, le choix entre chacune de ces technologies dépend beaucoup de l'application. C'est pourquoi ISOVER met à disposition de ses clients une très large gamme de solutions, spécifique à chaque application, et à des prix accessibles.

Qu'a changé le développement durable dans l'activité de recherche et développement d'ISOVER ?

Tout d'abord le développement durable offre des opportunités supplémentaires car il encourage à plus d'isolation et de performance dans l'isolation. Les attentes liées à ces préoccupations portent essentiellement sur des produits plus performants, aux résistances thermiques élevées et aux épaisseurs optimisées.

De nouvelles contraintes sur la protection de l'environnement imposent aussi d'améliorer sans cesse les procédés et de s'aligner sur des normes de plus en plus exigeantes. Mais en la matière, Saint-Gobain ISOVER a toujours mis un point d'honneur à garder un temps d'avance sur les nouvelles normes, en entretenant sa culture de progrès et d'innovation.

Que caractérise l'activité de recherche et développement chez ISOVER ?

La R&D chez ISOVER a, elle aussi, une grande histoire et une très grande continuité. Depuis plusieurs décennies, le centre de recherche de Rantigny a travaillé en profondeur, tant sur le procédé que sur le produit. Saint-Gobain s'est très tôt distinguée par le procédé de fabrication TEL, dont nous avons fêté il y a deux ans le 50^{ème} anniversaire. Ce procédé breveté a été initié chez ISOVER, puis a été licencié à beaucoup d'autres sociétés à travers le monde. Cela a en-

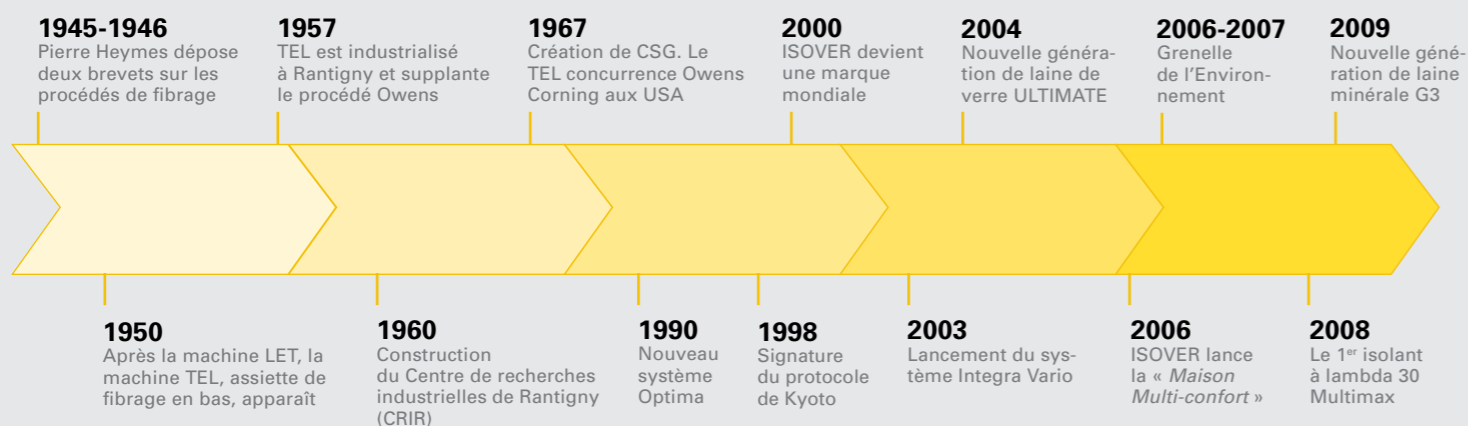
« Saint-Gobain ISOVER a toujours mis un point d'honneur à garder un temps d'avance sur les nouvelles normes. »

suite permis à ISOVER de s'étendre jusqu'au Japon, en Turquie ou en Afrique du Sud. Plus récemment, le produit Ultimate, combinant les atouts de la laine de verre et ceux de la laine de roche, a été lancé.

Cette diversité de procédés et de produits constitue pour ISOVER une grande richesse lui permettant de réaliser une très large gamme de solutions spécifiques, tout en se distinguant de ses concurrents.



LES TEMPS FORTS DE L'INNOVATION ISOVER



CHIFFRES CLÉS

317 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2009

22 millions d'euros de budget R&D

30 mW/(m.K) Le coefficient de conductivité thermique des laines ISOVER est le plus faible et le plus performant du marché

INNOVER POUR PLUS DE GARANTIES ET DE CERTIFICATIONS: LA GAMME G3

Pour tous ceux qui se sentent concernés par les enjeux environnementaux et qui aspirent à un monde plus écologique, ISOVER a lancé une nouvelle génération de laines minérales plus performantes et plus écologiques, la gamme G3 et sa triple garantie.

Performance

Les performances thermiques, acoustiques et de réaction au feu des produits ISOVER, certifiées par des organismes extérieurs indépendants (ACERMI), répondent aux exigences requises pour construire des bâtiments basse consommation selon le label BBC Effinergie.



Santé

Les laines minérales ISOVER sont exonérées du classement cancérogène, selon la Directive Européenne 97/69/CE dont le suivi et la garantie sont certifiés par l'EUCEB.



Le nouveau processus de fabrication d'ISOVER permet d'anticiper les seuils d'émissions de composés organiques volatiles pour améliorer la qualité de l'air. Il répond aux protocoles les plus exigeants au monde tels que ceux proposés par l'Agence Française de Sécurité Sanitaire de l'Environnement et du Travail (AFSSET).



Environnement

ISOVER a mené un travail de fond de plus de 18 ans pour obtenir un produit ayant un des plus faibles impacts environnementaux parmi tous les isolants, comme le prouvent les fiches de déclaration environnementales et sanitaires (FDE&S) et analyses de cycle de vie (ACV) vérifiées. Par ailleurs, depuis la signature des accords de Kyoto en 1991, ISOVER a réduit significativement ses consommations d'énergie et d'eau, ainsi que ses émissions de gaz et de poussières dans toutes ses unités de fabrication.

FDE&S
ACV

LES ENGAGEMENTS G3



LE PACKAGING G3



La gamme G3 offre la meilleure performance thermique, jusqu'à des lambdas de 30 mW/(m.K)

Application pose

Rappel des garanties G3

Ses performances thermiques, acoustiques et de réaction au feu sont certifiées par des organismes indépendants comme l'ACERMI

INTERVIEW VINCENT HANNECART, DIRECTEUR MARKETING D'ISOVER



D'où est venue l'idée du G3 ?

Ces dernières années, l'offre de solutions d'isolation s'est très largement diversifiée et les auto-proclamations environnementales se sont multipliées. Les consommateurs, pour y voir clair et choisir en connaissance de cause, doivent bénéficier d'une information claire et prouvée.

C'est pourquoi nous avons décidé de lancer G3 pour apporter à nos clients les garanties en matière de performances, d'environnement et de santé. Ces garanties s'appuient sur des certifications effectuées par des organismes tiers. En même temps, nous en avons profité pour simplifier davantage l'offre ISOVER.

En quoi cette solution G3 est-elle différente des autres ?

Dans la tradition d'ISOVER, chacune de ces garanties a été certifiée par des organismes indépendants, ce qui en fait de vraies garanties pour les clients ISOVER. À titre d'exemple, notre entreprise reste pionnière dans l'analyse du cycle de vie de ses produits. Ainsi, les solutions G3 combinent environnement et santé, sans rien sacrifier à la performance d'isolation.

Et à propos du slogan : "l'isolation pour les générations futures" ?

En isolant aujourd'hui, vous allez en faire bénéficier les générations d'aujourd'hui et de demain. Pour assurer la réduction de votre consommation et de vos dépenses d'énergie il vous faut une isolation durable et garantie. Ainsi votre confort de vie s'en voit amélioré et ce, pour longtemps.

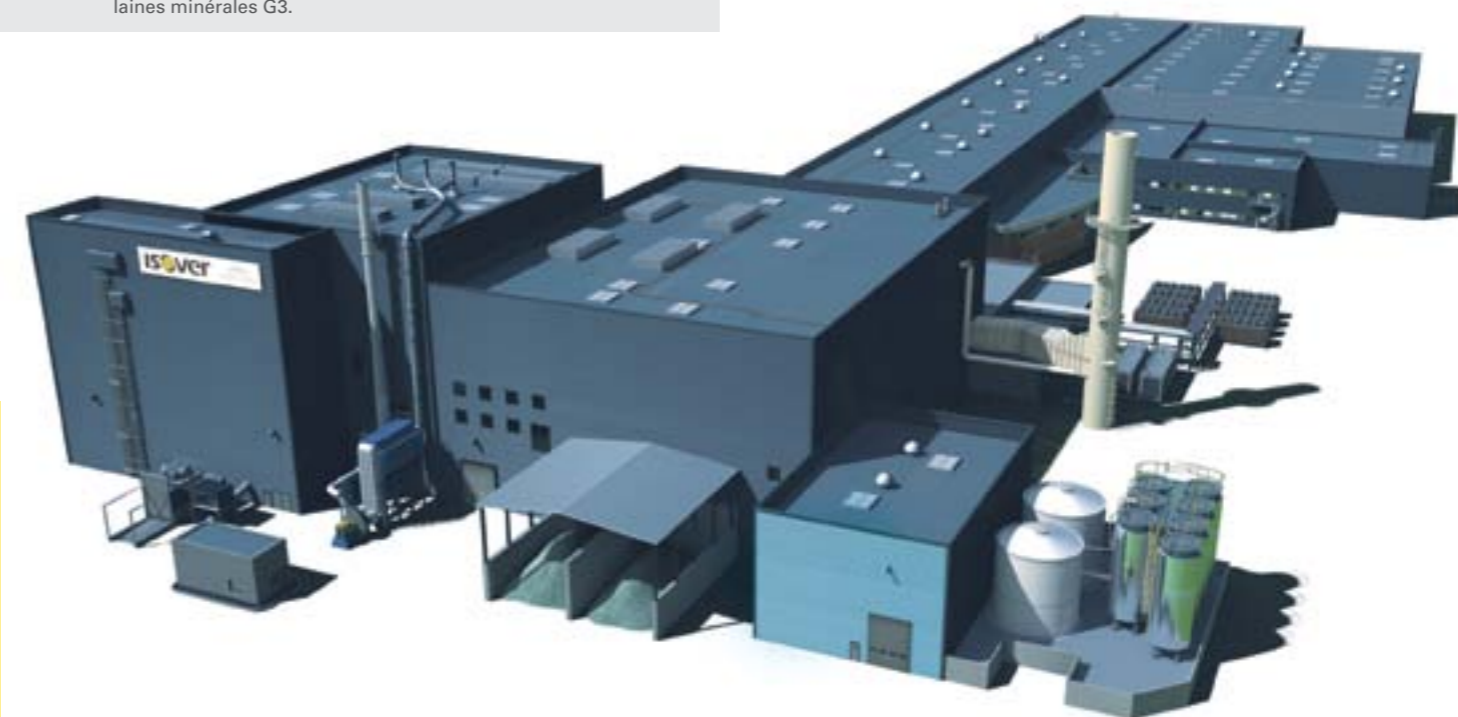
« La gamme G3 propose des produits plus écologiques dont le prix est accessible ! ISOVER répond ainsi à son engagement. »

Fidèles à notre engagement de faire de l'isolation responsable une réalité pour tous, nous nous devons de proposer à nos clients des produits de qualité en apportant la preuve du respect de l'environnement et ce, de façon durable.

La gamme G3 propose des produits plus écologiques à un prix accessible. ISOVER permet ainsi de contribuer, dans la construction neuve comme dans la rénovation, à atteindre les objectifs ambitieux fixés par le Grenelle de l'environnement. Des solutions d'isolation simples sont d'ailleurs proposées à nos clients au sein du Pack Grenelle.

LA NOUVELLE USINE CHEMILLÉ

Inaugurée en 2010, l'usine de tous les défis fabrique les laines minérales G3.



CHIFFRES CLÉS

3 garanties pour la gamme G3 :
- Performances
- Environnement
- Santé

+ de **20** brevets déposés pour la gamme G3

5,5 millions d'euros de budget R&D pour la gamme G3

DÉJÀ DES INNOVATIONS SYSTÈMES

ISOVER offre à ses clients des produits variés aux performances homogènes, réunis sous la forme de systèmes permettant de couvrir l'ensemble des besoins d'isolation tout en s'adaptant à chaque contexte.

Du produit segmenté au « système » adaptable

Depuis plus de 20 ans, ISOVER développe de véritables « systèmes » d'isolation sous la forme de combinaisons efficaces et cohérentes de nos produits, permettant d'adapter nos solutions à chaque situation particulière.

« ISOVER développe de véritables systèmes d'isolation sous la forme de combinaisons efficaces et cohérentes de nos produits. »

La R&D conduite par ISOVER et ses innovations se font donc à deux niveaux :

- Sur les produits stricto sensu : en plus de l'optimisation de leur performance, ISOVER conçoit ses isolants pour être aisément manipulables, légers et démontables en vue de la valorisation en fin de vie des bâtiments.
- Du point de vue des solutions globales : ISOVER a développé par exemple des systèmes de rupture de ponts thermiques, des systèmes de fixation des isolants sur les parois qui font appels aux produits les plus optimaux.

Des solutions « systèmes » multiples

ISOVER propose des « systèmes » pour des utilisations courantes en construction. Ce sont autant de solutions pour l'isolation thermo-acoustique par l'extérieur en neuf comme en rénovation, qu'il s'agisse de l'étanchéité de toitures sèches, de celle des toitures sur support acier ou béton, etc. Elles s'appliquent également aux contre-cloisons maçonnées, aux combles traditionnels et aux cloisons légères. ISOVER offre à la fois un choix de solutions important et une homogénéité quant aux performances proposées.

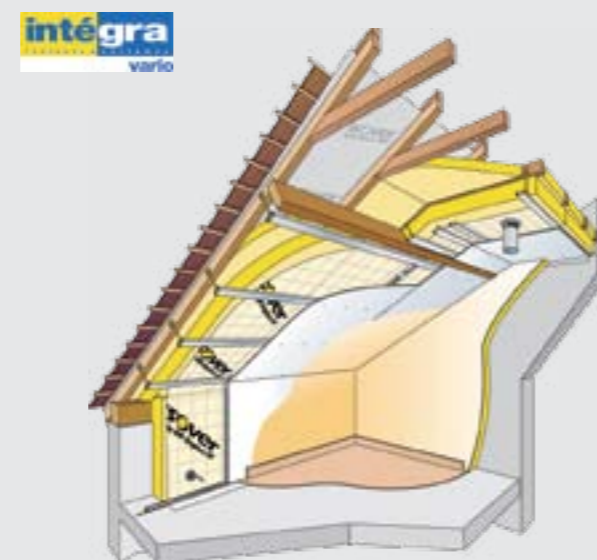
Les produits du « Mix Grenelle »

ISOVER veille à simplifier la démarche des distributeurs et assure une meilleure lisibilité de son offre vis à vis des consommateurs.

Sous l'appellation « Mix Grenelle », ISOVER a donc structuré sa gamme d'isolants en les répartissant selon leur utilisation (du sol à la toiture). Il s'agit d'une sélection de 20 produits couvrant toutes les applications (toitures, murs, sols, combles) :

- Pour le neuf, ces produits s'intègrent dans des solutions qui permettent la réalisation de bâtiments labellisés BBC Effinergie et donc à la RT 2012.
- Pour la rénovation, ils donnent droit au crédit d'impôt ou au prêt écologique à taux zéro (éco-PTZ). Ces produits sont reconnaissables à leur emballage jaune et vert sur lequel est indiqué leur performance leur domaine d'emploi, et les garanties et/ou certifications qu'ils offrent.

SOLUTION D'ISOLATION DES COMBLES



INTERVIEW DOMINICA LIZARAZU, RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT PRODUITS ET SYSTÈMES



Qu'appelle t-on système d'isolation ?

Un système d'isolation permet d'apporter une réponse à la question « comment isoler un ouvrage ? », par exemple comment isoler un mur en parpaing, un plancher en comble perdu, un comble aménagé avec charpente traditionnelle...

Un système d'isolation est constitué des éléments suivants :

- **Un produit isolant adapté**, par sa rigidité ou sa souplesse, sa résistance thermique, son surfaçage... à l'ouvrage à isoler.
- **Un ensemble d'accessoires dédiés** permettant sa fixation à l'ouvrage.
- **Des membranes d'étanchéité à l'air** et leurs adhésifs associés.
- **Un parement** ; en isolation par l'intérieur, il s'agit en général d'une plaque de plâtre.

Depuis quand est-on passé du produit au système ?

Le mouvement a été initié par les fabricants de plaques de plâtre qui ont développé des systèmes de cloisons, de plafonds... Pour ISOVER, la mutation s'est faite dans les années 90 avec le système de doublage de mur Optima. La spécificité des systèmes développés par ISOVER est leur conception axée sur l'efficacité

énergétique et la facilité de mise en œuvre. L'acte d'isoler est ainsi simplifié, tout en tirant le meilleur parti des propriétés isolantes des laines ISOVER.

Quelles sont les particularités des derniers systèmes développés par ISOVER ?

Les derniers systèmes développés par ISOVER permettent de réduire au maximum les ponts thermiques et de mettre en œuvre des laines toujours plus performantes. Ces systèmes intègrent la nouvelle exigence de l'étanchéité à l'air, qui devient un enjeu majeur de l'efficacité énergétique du bâtiment.

Qu'apporte un système au client ou à l'artisan ?

Outre la facilité de pose, un système ISOVER apporte l'assurance d'une mise en œuvre pérenne de l'isolation. Les systèmes innovants ISOVER sont sous avis

« Outre la facilité de pose, un système ISOVER apporte l'assurance d'une mise en œuvre pérenne de l'isolation. »

techniques ce qui permet d'apporter toutes les garanties de la durabilité de l'ouvrage isolé.

UN SYSTÈME COMPLET D'ISOLATION

Mise en œuvre du système Isoconfort + Vario.



CHIFFRES CLÉS

La gammes des produits isolants du Mix Grenelle ISOVER ce sont :

20 produits couvrant toutes les applications

9 systèmes pour des utilisations courantes en construction

ENVIRONNEMENT

ÉVALUATIONS, CERTIFICATIONS ET GARANTIES DE PERFORMANCES

Les produits ISOVER sont reconnus pour leur qualité. Ils bénéficient de multiples certifications, aussi bien en matière de performances que de préservation de la santé et de l'environnement.

Les certifications qualité et performance

Certifications ISO

Saint-Gobain ISOVER est certifiée ISO 9001. Elle est aussi certifiée ISO 14001 pour son système de management de l'environnement pour l'ensemble de ses sites de production.

Marquage CE des produits

Tous les produits en laines minérales de verre ou de roche ISOVER bénéficient du marquage CE, attestant de leur conformité avec les normes européennes.

Les certifications santé et environnement



Certification EUCB

Les laines minérales de Saint-Gobain ISOVER bénéficient de l'exonération de la classification cancérigène, par la Directive 97/69/CE de la Commission européenne. Nos produits sont certifiés par l'EUCB (European Certification Board for Mineral Wool Products www.euceb.eu) qui garantit cette exonération.



Label de la classification d'émission des matériaux de construction M1

Les produits ISOVER sont conformes à la classe M1 du label indépendant finlandais Indoor Climate qui évalue l'innocuité des produits de construction sur la qualité de l'air intérieur. Les certificats sont consultables sur www.rts.fr

Les Déclarations volontaires de sécurité (DVDS)

Les laines minérales sous forme de panneaux ou de rouleaux ne sont pas soumises à l'obligation du règlement REACH qui exige la communication de données de sécurité pour les substances et préparations dangereuses. Saint-Gobain ISOVER met néanmoins ces données à disposition par souci de transparence sur www.isover.fr

Les fiches de déclaration environnementale et sanitaire (FDE&S)

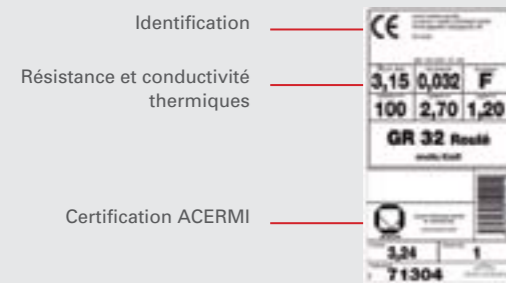
La FDE&S est une déclaration reposant sur une analyse de cycle de vie du produit (ACV) réalisée par un tiers indépendant. Les FDE&S des produits ISOVER sont consultables sur www.inies.fr ainsi que sur www.isover.fr

Certification ACERMI des produits

Tous les produits en laines minérales de verre ou de roche ISOVER sont certifiés par l'ACERMI (Association pour la certification des matériaux isolants, www.acermi.com). La certification atteste de la véracité des caractéristiques de performance déclarées, et de leur maintien dans le temps.



L'ÉTIQUETTE DU MARQUAGE CE



LES DATES CLÉS

1976
Première réglementation pour le secteur non-résidentiel

1980
Premier label Haute Isolation, obligatoire dès 1982

1983
Label Haute Performance Énergétique (HPE) et Solaire

RT 2000
Renforcement de la RT1988, intégrant les engagements de la France au niveau international (accords de Rio et de Kyoto)

RT 2005
Cadrage des exigences minimales à respecter ainsi que des objectifs de progrès envisagés et du niveau de performance exigible des ouvrages et des équipements

RT 2012
Renforcement des exigences énergétiques et d'émissions de gaz à effet de serre des bâtiments à la construction

DE LA PRÉVOYANCE À L'ANTICIPATION

INTERVIEW RÉALISÉE EN MARS 2010 AUPRÈS DE PHILIPPE OSSET, DIRECTEUR ECOBILAN AU SEIN DU DÉPARTEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ PRICEWATERSCOOPERS



L'Analyse du Cycle de Vie est-elle amenée à être un standard environnemental ?

Selon la Commission européenne, l'ACV est "la meilleure façon d'évaluer l'impact environnemental des produits". La prise en compte de l'ensemble du cycle de vie des produits

est le fondement des travaux en matières d'Ecolabels. C'est pourquoi la pratique de l'ACV est dès aujourd'hui exigée par un nombre toujours croissant de réglementations.

Dans les mois à venir, elle constituera aussi la méthode support de l'affichage environnemental multi-critères programmé à l'issue du Grenelle. A court terme, ce standard va se généraliser jusqu'à faire partie intégrante des critères d'achat - on parle "d'achats verts".

Comment une ACV peut-elle aider à déployer une stratégie de développement durable ?

L'Analyse (complète) du Cycle de Vie permet un réel pilotage de l'impact environnemental. Elle permet de répondre aux exigences d'Extension de Responsabilité des Producteurs (ERP) qui s'étend à de nombreux secteurs. La plupart des impacts des produits d'une entreprise ne sont pas générés directement sur les sites de production de l'entreprise : le choix de ses

fournisseurs ou des matières premières en amont, ainsi que les modes d'usage ou de recyclage des produits en aval peuvent avoir un impact significatif que permet d'évaluer l'ACV de façon quantifiée. De plus,

« L'Analyse (complète) du Cycle de Vie permet un réel pilotage de l'impact environnemental. »

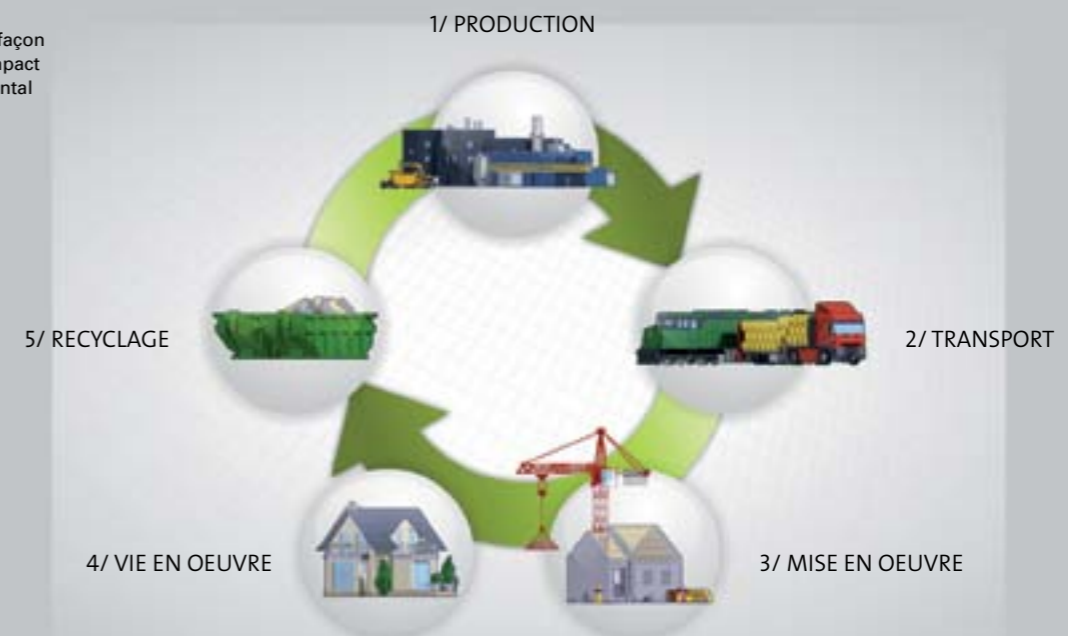
L'ACV du porte-feuille de produits d'une entreprise permet d'avoir une mesure objective et complète des impacts de ses produits et de détecter sur quels produits agir de façon prioritaire. Une telle pratique ne serait pas réalisable sans les informations issues de l'ACV.

Comment Ecobilan accompagne ISOVER en matière de Développement Durable ?

Dès 1993, Ecobilan a travaillé avec ISOVER à la réalisation de bilans environnementaux selon la norme NF P X 30-300. Plus tard, avec le FILMM (Fédération des Industriels producteurs de Laines Minérales Manufacturées, dont fait partie ISOVER) Ecobilan a élaboré les bases méthodologiques et techniques communes de la communication environnementale (FDE&S) selon la norme NF P 01 010. C'est ainsi qu'aujourd'hui, ISOVER est capable de réaliser l'ensemble de ses déclarations environnementales, et de pratiquer l'éco-conception de ses produits de façon autonome.

ANALYSE DU CYCLE DE VIE

La meilleure façon d'évaluer l'impact environnemental des produits.



RENFORCER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE POUR LUTTER CONTRE LE GÂCHIS

En tant qu'acteur du secteur du bâtiment, ISOVER assume pleinement sa responsabilité en matière de lutte contre le réchauffement climatique. Les isolants que nous produisons y contribuent.

Le bâtiment au cœur des enjeux environnementaux

Le secteur du bâtiment et de l'habitat a un rôle majeur à jouer dans la lutte contre le réchauffement climatique: il est en effet le 2ème au palmarès des émissions de CO₂ en France (23% du total), et le 1er en termes de consommations énergétiques. De plus, cette consommation a augmenté de 30% depuis le milieu des années 1970 du fait de l'accroissement du parc de logements et de l'évolution des usages (développement de l'électroménager et de la climatisation en particulier). Elle continue à croître à raison de 1,4% par an depuis 10 ans. Avec une économie potentielle de 6 milliards de tonnes de CO₂, le bâtiment constitue ainsi un puissant levier de réduction des gaz à effet de serre.

miques, Saint-Gobain ISOVER est devenu un acteur majeur de la mutation du secteur. Engagé fortement pour le développement de l'efficacité énergétique, Saint-Gobain ISOVER, au côté de huit autres industriels, lançait en 2004 « Isolons la Terre contre le CO₂ », un collectif dédié aux enjeux et bénéfices de sensibilisation à la réduction des consommations énergétiques dans le bâtiment. En 2006, ISOVER participait à la création de l'association Effinergie pour créer le label BBC (bâtiment basse consommation) dans le but de distinguer les bâtiments les plus efficaces, aussi bien dans le neuf que dans le bâti rénové. Cette association fédère aujourd'hui professionnels du bâtiment, pouvoirs publics, collectivités locales et secteur bancaire et participe aux travaux officiels pour définir les référentiels des futurs labels pour les bâtiments à "énergie positive".

INTERVIEW CATHERINE BONDUAU, DIRECTRICE GÉNÉRALE D'EFFINERGIE



Quel est le rôle d'Effinergie dans le secteur du bâtiment ? et quel est son lien avec ISOVER ?

L'association Effinergie composée de la quasi-totalité des Régions et d'un large panel d'adhérents et d'experts joue un rôle moteur pour faciliter la mise en place d'une dynamique territoriale répondant aux objectifs du Grenelle dans le secteur de la construction en concertation avec tous les acteurs de terrain.

« En tant que partenaire, ISOVER nous accompagne sur des actions clés et apporte tout le soutien de l'expertise technique. »

En tant que partenaire de l'association, ISOVER nous accompagne sur des actions clés (rédaction de guides, formations BBC-Effinergie, chantiers-école ...) et apporte tout le soutien de l'expertise technique.

Quel est l'apport du label Effinergie BBC dans la réglementation ?

Force est de constater que les niveaux de performance globale définis par l'association Effinergie ont été repris par les membres du Grenelle pour leurs objectifs de 2012 ainsi que par le Ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement Durable et de la Mer pour la définition du label BBC (arrêté du 3 mai 2007). Précurseur de la future RT 2012, ce label permet aux professionnels de se préparer dès aujourd'hui aux réglementations à venir.

Quelles sont les évolutions des recommandations d'Effinergie ?

Effinergie met aujourd'hui l'accent sur la rénovation à travers la promotion du label BBC Rénovation. Concernant le neuf, l'association Effinergie travaille avec ses adhérents et experts sur la définition d'un label passif et d'un label à énergie positive.

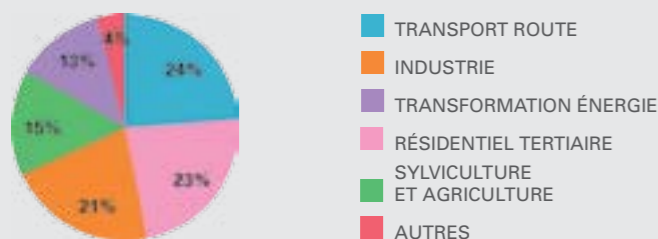
LA MAISON BBC AVEC ISOVER

Lauréate du "Energy Efficiency Best Of Award 2009", un concours organisé par ISOVER dans 7 pays d'Europe, cette maison ne consomme que 48 kWh/m².an tous usage confondus.

Conception : La maison HELIES architectes, 2008



LES ÉMISSIONS DE CO₂ PAR SECTEUR



En 2009, la loi Grenelle du bâtiment a confirmé ce rôle central en demandant au secteur du bâtiment de diviser par quatre sa consommation énergétique d'ici 2020.

L'engagement d'ISOVER pour l'efficacité énergétique

L'isolation de l'enveloppe des bâtiments est le moyen le plus efficace et le plus économique de réduire les consommations énergétiques. En accompagnant depuis plus de 30 ans toutes les réglementations ther-

Le Label BBC Effinergie

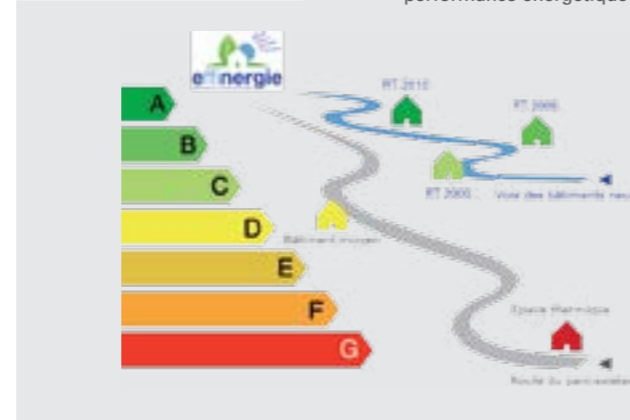


Créé en 2007 pour sa version "neuf" et en 2009 pour sa version "rénovation", il garantit pour le neuf une consommation maximale de 50 kWh/m².an (modulée en fonction des zones climatiques). Le Grenelle en a fait une obligation pour tous les bâtiments construits à partir de 2013. Pour la rénovation (concernant 19 millions de logements individuels et 13 millions de logements collectifs) : une consommation maximale de 80 kWh/m².an. Le plan Grenelle table sur 400 000 logements rénovés chaque année à partir de 2013. Ce label permet de bénéficier d'un prêt à taux zéro.

obligation pour tous les bâtiments construits à partir de 2013. Pour la rénovation (concernant 19 millions de logements individuels et 13 millions de logements collectifs) : une consommation maximale de 80 kWh/m².an. Le plan Grenelle table sur 400 000 logements rénovés chaque année à partir de 2013. Ce label permet de bénéficier d'un prêt à taux zéro.

LA CLASSE A

Une route balisée vers la performance énergétique



LIMITER L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE DE NOS MATÉRIAUX ET DE NOS BÂTIMENTS

ISOVER s'engage également sur la voie de bâtiments plus respectueux de l'environnement sur l'ensemble de leur cycle de vie.

ISOVER engagé pour la qualité environnementale des bâtiments

La qualité environnementale des bâtiments (QEB) a pour vocation de permettre aux acteurs du bâtiment de progresser dans la prise en compte de l'environnement et de la santé en cohérence avec les principes du développement durable.

En France, la démarche HQE®, haute qualité environnementale, est née au début des années 1990, dans la suite de la diffusion des principes d'un concept nouveau : le développement durable. En 1996 était créée l'association HQE® qui regroupe aujourd'hui l'ensemble des acteurs du bâtiment. Dès son lancement, Saint-Gobain ISOVER a soutenu les travaux de l'association et a contribué à l'information sur les principes et les bonnes pratiques de la démarche haute qualité environnementale.

La QEB est une qualité évaluable, qui ne repose pas sur la base d'un seul critère. Elle résulte d'une démarche interactive et multidimensionnelle car il s'agit de maîtriser les impacts de l'ouvrage sur l'environnement extérieur (éco-construction, éco-gestion), pour créer un environnement intérieur sain et confortable. Par conséquent, la qualité environnementale des bâtiments ne peut se réduire au seul choix des produits de construction.

ISOVER, pionnier en matière d'ACV

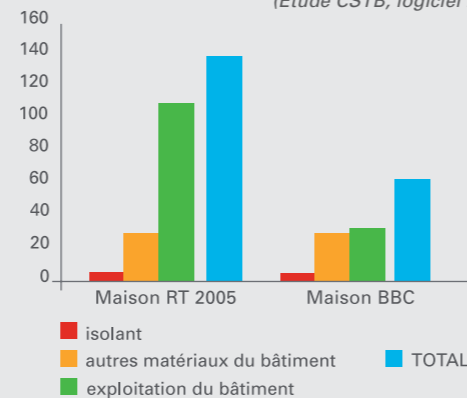
La méthodologie qui permet de recueillir les informations nécessaires à la QEB est encadrée par la norme homologuée NF P01-010. Elle permet d'établir des indicateurs fiables, à partir de données impartiales. Elle propose également de transmettre ces indicateurs sous la forme de Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDE&S).

Les FDE&S sont à ce jour les seuls outils mis à disposition des professionnels pour évaluer la contribution des produits de construction et pour conduire l'évaluation d'une QEB. Les FDE&S des produits ISOVER font l'objet d'une vérification par le cabinet Bio Intelligence Service conforme au programme AFNOR. La FDE&S de chaque produit est disponible sur la base publique de données INIES www.inies.fr et sur www.isover.fr.

L'obtention des caractéristiques environnementales nécessaires à la FDE&S implique la conduite d'analyses de cycle de vie (ACV) des produits. Une ACV est une méthodologie de calcul qui prend en compte tous les flux (énergie, matières, eau, déchets émissions...) et l'ensemble des impacts environnementaux générés au long de la vie du produit, depuis l'extraction des matières premières jusqu'au traitement en fin de vie. Depuis déjà 1994, les ACV d'ISOVER sont effectuées par le cabinet d'évaluation EcoBilan.

L'ISOLATION: le plus faible impact environnemental

Part de l'impact environnemental des isolants dans le bâtiment
(Etude CSTB, logiciel Elodie)



INTERVIEW ANNE-SOPHIE PERRISSIN-FABERT, DIRECTRICE DE L'ASSOCIATION HQE®



Que recouvre l'idée de qualité environnementale du bâtiment ?

La HQE® est une démarche d'optimisation multicritère. Elle vise à améliorer la qualité environnementale des bâtiments neufs et existants, c'est-à-dire à offrir des ouvrages sains et confortables dont les

impacts sur l'environnement, évalués sur l'ensemble du cycle de vie, sont les plus maîtrisés possible. Elle se fonde sur une donnée fondamentale : un bâtiment doit avant tout répondre à un usage et assurer un cadre de vie adéquat à ses utilisateurs.

En proposant des produits avec des FDE&S, ISOVER contribue à cette connaissance objective des impacts environnementaux et sanitaires des produits

La démarche HQE® comprend trois volets indissociables :

- Un système de management environnemental de l'opération (SME) où le maître d'ouvrage fixe ses objectifs pour l'opération et précise le rôle des différents acteurs
- Les 14 cibles qui permettent de structurer la réponse technique, architecturale et économique aux objectifs du maître d'ouvrage
- Des indicateurs globaux d'évaluation

Savez-vous quelle est la part de nouvelles constructions qui respectent aujourd'hui la charte HQE® ?

Au 31/12/2009, étaient certifiés NF démarche HQE® :

- 1 032 maisons individuelles
- 5 213 logements collectifs ou individuels groupés
- 391 opérations tertiaires soit 6 millions de m² SHON

50% des bâtiments tertiaires livrés en Ile de France en 2009 sont certifiés HQE®.

A noter qu'il s'agit là d'opérations neuves mais qu'il existe depuis fin 2009 une certification HQE® pour la Maison rénovée et les Bâtiments tertiaires en exploitation.

En quoi les solutions Isover permettent-elles de satisfaire les critères HQE® ?

Tous les produits de construction ont des caractéristiques environnementales et sanitaires différentes, comme le sont leurs caractéristiques techniques et économiques. Pour choisir, il est essentiel d'avoir des bases objectives de connaissances, c'est le cas avec les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDE&S) que l'on retrouve sur la base INIES.

En proposant des produits avec des FDE&S, ISOVER contribue à cette connaissance objective des impacts environnementaux et sanitaires des produits sur l'ensemble de leur cycle de vie à partir de laquelle notamment se construit l'évaluation de la qualité environnementale des bâtiments.

INFORMATIONS ET SOLUTIONS ENVIRONNEMENTALES ISOVER

Contributions des laines minérales ISOVER dans la démarche HQE® / Les solutions ISOVER pour la maison BBC



ISOVER

ISOVER

CHIFFRES CLÉS

55% Isoler une maison au niveau BBC permet d'éviter d'émettre 78 t eq CO₂ par rapport à une maison isolée au niveau RT2005, soit un évitement de 55% d'émission de gaz à effet de serre

70% Isoler une maison au niveau BBC permet d'économiser environ 2 000 MWh par rapport à une maison RT2005, soit 70% d'énergie économisée sur 100 ans

CHEMILLÉ : UN SITE DE PRODUCTION EXEMPLAIRE

L'usine de Chemillé est le quatrième site de production de Saint-Gobain ISOVER en France. D'une capacité de production de 70 000 tonnes de laines minérales G3 par an, elle a été dotée d'une technologie innovante qui en fait une usine exemplaire.

Des procédés de pointe au service des hommes et de l'environnement

L'usine a été entièrement pensée selon les normes HQE. Sa conception repose sur une "approche système" qui considère le bâtiment dans toutes ses composantes sur l'ensemble de son cycle de vie. L'usine est ainsi optimisée pour la préservation de l'environnement et du bien-être des hommes qui y travaillent.

Pour l'environnement

- Réduction des dépenses énergétiques (- 25% par rapport aux standards actuels)
- Limitation des émissions atmosphériques (filtres sur les cheminées, lavage des fumées, etc.)
- Optimisation des consommations d'eau (récupération des eaux de pluie, recyclage des eaux usées)
- Traitement des déchets (collecte et recyclage, réintégration des poussières dans la production, etc.)
- Limitation des transports (situation géographique stratégique et maillage industriel de proximité)
- Réduction des emballages d'un facteur 10 (procédé breveté de compression de la laine de verre)

«L'usine Chemillé est optimisée pour la préservation de l'environnement et du bien-être des hommes qui y travaillent.»

- Des bâtiments à faible consommation labellisés BBC Effinergie. Par rapport à un bâtiment conforme à la RT 2005, ces mesures ont permis des réductions de :

42% des déperditions thermiques de l'enveloppe
61% de la consommation d'énergie fossile pour l'eau chaude sanitaire
79% des consommations d'électricité pour l'éclairage

Pour les hommes

- Diminution des nuisances sonores (à l'aide de nos propres technologies de pointe)
- Amélioration de la qualité sanitaire de l'air (ventilation, dépoussiérage, etc.)
- Création d'emplois (une centaine directement, une cinquantaine indirectement)
- Renforcement de l'attractivité locale (développement de commerces, travaux d'aménagement, etc.)

Des récompenses méritées

En plus du label BBC-Effinergie dont elle bénéficie, l'usine de Chemillé s'est vue remettre en 2009, par le Ministre de l'Ecologie, de l'Energie, du Développement Durable et de la Mer, le Grand Prix National de l'Ingénierie qui distingue les projets dont la conception et la construction sont exemplaires du point de vue environnemental.

CHEMILLÉ: PRÈS DE SES CLIENTS



INTERVIEW PHILIPPE HERINGUEZ, DIRECTEUR DE L'USINE



Si vous deviez résumer Chemillé en une expression, qu'elle serait-elle ?

Chemillé constitue une étape majeure dans la conception d'usines, elle est la symbiose de ce qu'ISOVER sait réunir dans ses bonnes pratiques pour développer les produits performants de demain.

Pourquoi était-il important que Chemillé soit éco-conçue ?

Faire de Chemillé une usine éco-conçue relève à l'origine d'une réelle volonté de s'approprier une démarche qui devient une règle de vie dans l'exploitation du site et qui est partagée par ses opérateurs à l'image des engagements ISOVER et de la Charte Saint-Gobain.

Chemillé est-il le symbole d'une révolution verte ?

Nous fabriquons toute la gamme rouleaux et panneaux, du Lambda 40 à 32. L'usine de Chemillé est plutôt une avancée dans la fabrication de produits très

« L'usine de Chemillé est plutôt une avancée dans la fabrication de produits très performants, peu accessibles aujourd'hui et qui seront la base des futures réglementations thermiques. »

performants, peu accessibles aujourd'hui et qui seront la base des futures réglementations thermiques. Chemillé aura un impact « vert » pour alimenter un marché de proximité.

CHEMILLÉ : L'USINE DE TOUS LES DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX

Inauguration de l'usine de Chemillé par le Premier ministre François Fillon, Avril 2010



CHIFFRES CLÉS

100 millions d'euros investis dans Chemillé

10x Compression des produits jusqu'à dix fois pour un transport optimisé

25% Réduction de la consommation énergétique du four par rapport aux standards actuels

42% de déperdition thermique en moins par rapport à la réglementation actuelle pour les bâtiments tertiaires et logistiques, pour répondre aux exigences BBC

LE DIALOGUE AVEC LA SOCIÉTÉ COMME CLÉ DE LA RESPONSABILITÉ

ISOVER œuvre constamment pour la généralisation de la formation des professionnels, pour l'information des consommateurs et pour l'échange avec la société civile.

Depuis 1939, ISOVER s'engage dans le dialogue avec la société

- Il y a plus de 60 ans, Saint-Gobain organisait le premier **congrès mondial de la Fibre de verre** afin de susciter des échanges entre professionnels autour des aspects techniques, commerciaux et sanitaires du secteur. Depuis, nous œuvrons pour généraliser la formation et pour soutenir le dialogue avec les professionnels de l'habitat.

- Conférence de citoyens et Grenelle de l'environnement** : En 2008, ISOVER organise une conférence de citoyens et un débat sur la perception des enjeux de l'isolation par le grand public. Cette démarche a permis à la fois d'évaluer l'état de connaissance et de compréhension de la problématique et de clarifier le débat sur les aspects écologiques. Les résultats de cette concertation ont été traduits dans une « Charte de recommandation sur l'isolation ».

« ISOVER a lancé une concertation citoyenne sur la perception des enjeux de l'isolation par le grand public. »

Enfin, afin de cerner au mieux les pratiques d'isolation des citoyens, ISOVER a lancé un débat sur l'isolation écologique à partir du site internet Futura-Sciences.com, suscitant plusieurs centaines d'interventions.

Toutsurlisolation.com : un outil d'information du consommateur

En novembre 2007, ISOVER lançait le site internet toutsurlisolation.com. Cette plateforme de référence sur les produits d'isolation permet d'informer les consommateurs.



Elle propose des réponses à la fois personnalisées et pédagogiques à leurs questions, ainsi qu'un éclairage sur l'actualité du secteur.

INTERVIEW DOROTHÉE BRIAUMONT, DIRECTRICE DU COMITÉ 21



Quel fut votre rôle au sein de la conférence des citoyens ?

Le Comité 21 faisait partie du Comité de pilotage qui contribuait à la mise en œuvre de la consultation du panel et devait veiller notamment à la neutralité des informations fournies aux membres du panel.

Quelles sont les avantages d'une telle démarche pour les entreprises ?

Une entreprise qui s'ouvre à son environnement s'enrichit. Elle reçoit en direct les attentes de la société civile et peut ainsi adapter sa stratégie. Par ailleurs, elle bénéficie d'une expertise nouvelle.

Dans le cas d'ISOVER, les recommandations du panel ont été transmises aux Pouvoirs publics et intégrées à la stratégie de l'entreprise. Cette démarche contribue de fait à renforcer la compétitivité de l'entreprise.

Avec le recul, comment jugez-vous la démarche d'ISOVER ?

ISOVER a fait preuve de courage et a joué le jeu de la transparence en organisant une réunion publique où les membres du panel se sont exprimés librement. Cette démarche est peu habituelle dans le monde des entreprises et ISOVER fut pionnière en la matière.

LA CHARTE DE L'ISOLATION : L'ISSUE D'UNE DÉMARCHE DE CONCERTATION AVEC LES CITOYENS

Un document téléchargeable sur www.isolationresponsable.com



LE PROCESSUS DE CONFÉRENCE DES CITOYENS

La démarche de concertation lancée par Saint-Gobain ISOVER s'est déroulée en 3 étapes sous le pilotage d'un comité d'experts de l'habitat et du débat public (Comité 21, ANAH, Advancity, IFOP).

1. Recrutement d'un panel de 20 citoyens désireux de participer au débat sur une « isolation responsable » et apportant leurs propres interrogations sur le sujet

2. Participation de ces personnes à deux sessions de formation sur les multiples dimensions de l'isolation (technique, environnement, santé, économie, etc), animées par des experts indépendants

3. Rédaction d'une « Charte de recommandations sur l'isolation » par le panel

UN SAVOIR-FAIRE PARTAGÉ, UNE AMBITION DÉCUPlée

Chez ISOVER, nous pensons que le succès de l'entreprise repose sur le savoir faire et le potentiel de chaque collaborateur ainsi que ceux des acteurs du bâtiment.

Former en interne et prévenir les accidents du travail

ISOVER encourage la polyvalence et la pluridisciplinarité de ses collaborateurs et les accompagne sur cette voie grâce à la formation continue. Sur le site de Chemillé notamment, nous avons lancé un tutorat personnalisé basé sur le logiciel MKT2i de e-learning,

« ISOVER encourage la polyvalence et la pluridisciplinarité de ses collaborateurs et les accompagne sur cette voie grâce à la formation continue. »

qui vise l'appropriation par tous des savoir-faire de terrain. Ceci permet également à nos collaborateurs d'être directement consultés et impliqués dans l'amélioration des processus de fabrication et des conditions de travail. Le programme « World Class Manufacturing » nous permet d'impliquer chacun dans la démarche environnement et sécurité.

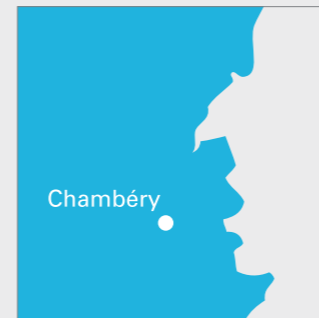
Former les acteurs de la filière aux enjeux écologiques

L'efficacité énergétique de l'isolation dépend entièrement de la qualité de la pose. ISOVER s'adresse ainsi aux 100 000 artisans poseurs-installateurs d'isolants et leur propose désormais un cursus « efficacité énergétique » sur ses 2 sites de formation (Vaujourns et Chambéry). Cette nouvelle formation inclut les exigences nouvelles du Grenelle Environnement.

L'offre de formation chez ISOVER

ISOVER est un organisme de formation certifié depuis 2007. Le nouveau catalogue est segmenté par marché. Il est accessible à partir de son site Internet et concerne aussi bien les bâtiments résidentiels que le secteur tertiaire, le marché du neuf que celui de la rénovation.

LES LIEUX DE FORMATION



TÉMOIGNAGES D'ARTISANS

Extrait de la vidéo du centre de formation ISOVER à Vaujourns



« La journée de formation ce n'est pas une journée de perdue, c'est plutôt une journée de gagnée pour plus tard. Je conseillerais fortement à tous les artisans de participer à ces journées de stage pour leur permettre d'être compétitifs et compétents dans leur manière de mettre en œuvre l'isolation dans les maisons futures et dans les rénovations futures ».



« Une formation, dans notre métier, c'est toujours utile. On en apprend tous les jours. Oui, maintenant je me sens à l'aise pour prescrire des produits ISOVER et puis conseiller ces produits aussi. Formidable, très instructif. »



« C'est certain que si je n'avais pas fait la formation, je n'aurais pas du tout utilisé ces produits comme ça. Il est vrai qu'avec le formateur on comprend tout très rapidement. De plus, il nous informe sur les derniers produits qui viennent de sortir, et ça c'est avantageux. »

FORMATION

Ci-dessous: Formation ISOVER à l'isolation des combles



CHIFFRES CLÉS

2 centres de formation

5 000 artisans à former par an

17 stages dédiés à l'efficacité énergétique

ISOVER dispense également de nombreuses formations directement chez ses clients

TOUJOURS ÉTENDRE SON CHAMP D'ENGAGEMENT

ISOVER travaille aux côtés d'associations à la réduction de la fracture énergétique.

Isolation et inégalités : un constat alarmant

En France, plus de la moitié des logements et des locaux professionnels ont une isolation obsolète, avec pour conséquence une grande déperdition d'énergie. Tous les foyers ne sont pourtant pas égaux devant ce constat : l'augmentation des coûts de l'énergie, associée à celle du prix du mètre carré, a en effet créé, pour certains, une situation de précarité inquiétante et peu propice à des travaux d'isolation.

ISOVER s'engage auprès d'associations

C'est pourquoi, ISOVER s'investit depuis plusieurs années auprès d'associations qui luttent contre la fracture énergétique et soutient des initiatives qui permettent de réduire les inégalités.

Habitat et humanisme



ISOVER s'engage aux côtés de cette association qui permet à des familles en situation précaire, ainsi qu'à des personnes en difficulté, d'accéder à un logement. ISOVER lui apporte un soutien financier et matériel via des dons de matériaux isolants et un partage d'expertise en matière d'économies d'énergie.

Respectons la Terre



ISOVER soutient l'action de cette association et contribue aux expéditions de Charles Hedrich. Nous nous inscrivons ainsi dans la volonté de mettre la notoriété d'événements nature/aventure au service d'une cause d'intérêt général comme l'utilisation des énergies renouvelables, la préservation de la biodiversité ou l'éveil des consciences à la crise climatique.

INTERVIEW BERNARD DEVERT, PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION HABITAT & HUMANISME



Quel est le but d'Habitat et Humanisme ?

L'association Habitat et Humanisme a pour mission de permettre à des familles et personnes seules, en difficulté, d'accéder à un logement décent, à faible loyer et de bénéficier d'un accompagnement

de proximité favorisant l'insertion. Afin de favoriser la mixité sociale, Habitat et Humanisme privilégie les logements situés dans des « quartiers équilibrés », au cœur des villes.

En quoi consiste votre partenariat avec ISOVER ?

ISOVER s'est engagé pour soutenir l'action d'Habitat et Humanisme dans le domaine du logement des personnes en difficulté en leur fournissant les matériaux d'isolation nécessaires à la rénovation de leur logement.

En quoi l'expertise d'ISOVER vous a aidé dans votre mission ?

Les équipes d'Habitat et Humanisme qui gèrent les travaux de rénovation font régulièrement appel aux

ISOVER s'est engagé pour soutenir l'action d'Habitat et Humanisme dans le domaine du logement des personnes en difficulté

personnels d'ISOVER pour des conseils de conception et de choix en matière d'isolation. Cette problématique est particulièrement importante pour des locataires à faibles ressources qui ne peuvent supporter de lourdes charges de chauffage.

INTERVIEW CHARLES HEDRICH, ASSOCIATION RESPECTONS LA TERRE



Comment résumeriez-vous votre trajectoire vers le développement durable ?

Ancien officier de marine marchande, j'ai fondé et dirigé pendant treize ans un cabinet de recrutement qui a été introduit en bourse avant de me consacrer, en 2003, à une

nouvelle carrière dans le sport aventure. L'association Respectons la Terre promeut la pratique d'activités nature-aventure et sportives. Elle place la notoriété d'expéditions uniques au service de causes d'intérêt général, comme l'utilisation des énergies naturelles et renouvelables, la préservation de la biodiversité animale et végétale ou la prise de conscience du réchauffement de la planète.

Parlez nous de l'aventure « Pôle N - Pôle S »

Cette expédition, de loin la plus extraordinaire, a consisté à rallier le Pôle Nord à la terre ferme du Groënland. Le périple a duré 62 jours, c'est-à-dire 20 de plus que prévu.

J'ai ensuite effectué le Tour du Monde à la voile par les deux pôles. En empruntant la route du Nord-Ouest depuis le Groënland, j'ai pu observer un décalage surprenant. Sur 45 jours de navigation nous n'avons eu que 2 jours de banquise, le reste n'étant qu'icebergs et eau.



DONNÉES CHIFFRÉES

CONCLUSION

DES ENJEUX DE TAILLE

80% de l'énergie liée au chauffage peut être réduite avec une bonne isolation.

DES AVANTAGES CERTAINS DES LAINES ISOVER

100m² 100m² de paroi isolée, c'est 15 tonnes d'émissions de CO₂ évitées en 50 ans. Cela équivaut aux émissions d'une automobile faisant 5 fois le tour de la terre.

200x Les laines minérales font économiser jusqu'à 200 fois l'énergie nécessaire pour les produire.

Le développement de l'habitat, l'étalement urbain et l'explosion des besoins énergétiques individuels ont placé l'homme devant l'impératif de préservation de la planète, de ses ressources, de son climat. Le secteur du bâtiment est sur la voie d'une mutation progressive. ISOVER assume pleinement sa responsabilité face à ces enjeux et innove chaque jour pour offrir des solutions performantes et relever ces défis majeurs.

L'évolution technologique continue, permise par des investissements toujours plus importants en R&D, a permis de développer des isolants dont la qualité répond au haut degré d'exigence défini par de nom-

« Le secteur du bâtiment est sur la voie d'une mutation progressive. ISOVER assume pleinement sa responsabilité face à ces enjeux et innove chaque jour pour offrir des solutions performantes et relever ces défis majeurs. »

breux labels et certificats. Ceux-ci garantissent à nos clients la plus grande transparence et leur assurent que la qualité de nos produits va de pair avec leur efficacité et la sécurité. Les laines minérales G3 sont le fruit de ces efforts et illustrent notre engagement : ultra-performantes, plus écologiques et respectueuses de la santé. De plus, afin de faciliter l'emploi des isolants et de développer leur utilisation nous proposons

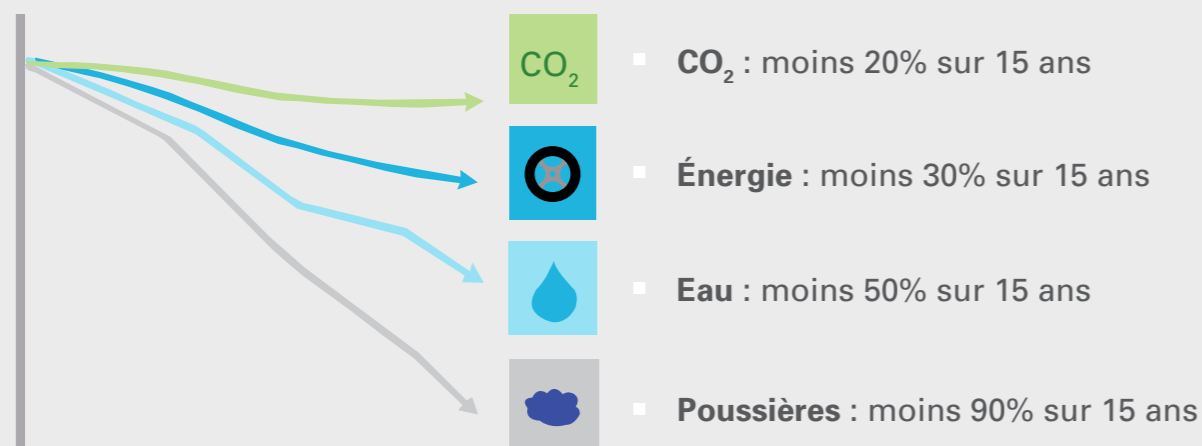
désormais des « solutions systèmes » qui permettent de répondre à toutes les situations particulières.

Parce qu'une entreprise véritablement inscrite dans une démarche de développement durable ne peut pas uniquement se contenter de proposer des produits responsables, ISOVER est engagée depuis des années dans une démarche d'amélioration continue de ses processus de production. Ainsi, nous faisons régulièrement réaliser les Analyses de Cycle de Vie de nos produits, et ce depuis plus de 10 ans. Nous avons également conduit notre premier Bilan Carbone afin d'identifier nos marges de progrès restantes et d'optimiser nos processus pour limiter leur impact sur l'environnement. Le groupe a par ailleurs investi dans la construction d'une usine écologiquement exemplaire à Chemillé, inaugurée en 2010.

Enfin, nous pensons que les hommes font la valeur d'une entreprise. C'est pourquoi toutes nos équipes sont impliquées pleinement dans notre démarche de responsabilité, à travers des formations et une sensibilisation régulière aux enjeux écologiques et de sécurité. Nous attachons par ailleurs une importance particulière à tisser des liens solides et durables avec nos partenaires, nos fournisseurs et la société civile. Leur regard sur notre entreprise est pour nous un facteur de progrès essentiel. A leurs côtés, nous nous engageons à lutter contre la précarité énergétique.

Notre monde est en mutation. Nous avons une responsabilité. ISOVER l'assume et innove en se projetant chaque jour dans le monde de demain pour un futur plus écologique et plus juste.

DES CONDITIONS DE PRODUCTION DES LAINES ISOVER EN PROGRÈS CONTINU



Informé
sur les enjeux
de l'isolation,
former aux
solutions

Conjuguer
performance,
certification
et transparence

L'isolation responsable
pour ISOVER

c'est **4** engagements

Agir pour
le développement
durable :
protection de
l'environnement,
respect de la santé

Mettre
l'isolation
à la portée
de tous



www.isover.fr

www.toutsurlisolation.com

www.isolationresponsable.com

Saint-Gobain ISOVER

"Les Miroirs"
18, avenue d'Alsace
92100 Courbevoie
France

Tél. +33 (0)1 40 99 24 00
Fax. +33 (0)1 40 99 24 47


SAINT-GOBAIN